

# 労働基準監督署で把握した働き方改革を阻害する取引環境の改善事例

労働基準監督署の監督指導を契機に取引環境の改善を行った事業者を紹介します。

## 事例①

●所在県：神奈川  
●従業員：5名  
●業種：運送業

## 事例②

●所在県：富山  
●従業員：80名  
●業種：運送・倉庫業

## 事例③

●所在県：福井  
●従業員：15名  
●業種：製造業

### 【概要】

- 梱包資材の配送を請け負う運送事業者
- 労働時間の記録によると、36協定の協定時間を超え、1日の拘束時間の上限（16時間）を複数回超えるトラック運転者が3名

### 【概要】

- 工業部品の配送を請け負う運送事業者
- 運転日報などの記録によると、36協定の協定時間を超え、1か月の拘束時間の上限（320時間）を超えるトラック運転者が2名

### 【概要】

- 眼鏡フレームの製造を請け負う事業者
- 労働時間の記録によると、製造ラインにおいて、36協定の特別延長時間の適用回数が6回を超え、残業時間が80時間超の労働者が1名



### 【指導内容】

- 労働基準法第32条違反（労働時間）
- 改善基準告示違反（拘束時間）

### 【指導内容】

- 労働基準法第32条違反（労働時間）
- 改善基準告示違反（拘束時間）

### 【指導内容】

- 労働基準法第32条違反（労働時間）



### 【改善の取組】

- 荷主会社と協議を行い、
  - ① 配送ルートの見直しにより1日当たりの便数を1便減少させ、配送業務の合理化
  - ② 荷主の指定先での荷積み作業について、荷主の協力を得て、荷主の労働者と複数名で作業することで荷積み時間を短縮

⇒ 自動車運転者の残業時間が短縮

### 【改善の取組】

- 荷主会社と協議を行い、
  - ① 運賃の値上げと発注から出荷まで2日以上空けることを要請し、改善
  - ② 出荷の際にパレット出荷を原則とし、バラ積み出荷による荷積み時間のロスを抑制
  - ③ 荷主の指定する荷下ろし箇所を3箇所から1箇所に集約

⇒ 自動車運転者の残業時間が短縮

### 【改善の取組】

- 親会社に対して、36協定の範囲内の残業では受注への対応が難しい事情を説明したところ、繁忙期の生産について、受注額を落とさず、親会社が発注前に加工の一部を自ら行った上で発注し作業工程が減少

⇒ 製造現場の労働者の残業時間が短縮




厚生労働省

都道府県労働局

労働基準監督署