令和８年 10 月 13 日

報道関係　各位

隠岐の島町地域振興課

「隠岐びとチャンネル」の問い合わせフォームを悪用した
スパムメールの大量送信について

１．概要

本町の情報発信サイト「隠岐びとチャンネル」内の問い合わせフォームが、第三者に悪用され、「隠岐びとチャンネル」からの問い合わせ自動返信メールに、不審な URL が記載されたスパムメールが大量に発信されていたことが判明しました。

２．事象の経緯

令和８年 10 月２日（金）19 時 49 分頃から 10 月５日（月）10 時 56 分頃までの間、「隠岐びとチャンネル」の問い合わせフォームを通じて、35,686 通のスパムメールが断続的に送信される事象が発生していました。

３．事象の原因

本事象は、お問い合わせフォームに入力されたメールアドレスを自動返信メールの宛先として使用する仕組みが、第三者に悪用されたことが原因です。その結果、第三者がお問い合わせフォームに任意のメールアドレスを入力して送信することで、入力されたアドレス宛てに「隠岐びとチャンネル」から自動返信メールが送信されました。

４．現在の対応状況

事象発生の確認を受け、10 月５日（月）12 時 30 分頃に問い合わせフォームを閉鎖しました。（以降、迷惑メールの送信は停止。）

10 月５日（月）から８日（木）にかけて、「隠岐びとチャンネル」のシステム、サーバー内への不正なアクセス、システムの改ざん等が発生していないか状況調査を実施しました。調査の結果、情報漏洩につながる侵入、改ざんはないこと確認しております。

また、今回のスパムメールが大量送信されたことによる本町への被害等の連絡は、現時点では確認されておりません。

５．今後の対応、再発防止策

問い合わせフォームを悪用したスパムメール対策を実施し、作業は完了しております。並行して、システム全体の点検作業も実施し、セキュリティ対策、監視体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

６．お問い合わせ先

隠岐の島町役場　地域振興課　担当：坂口
電話：08512-2-8570　FAX：08512-2-2460
MAIL：chiiki@town.okinoshima.shimane.jp