

隠岐の島町図書館振興計画の進捗度の 検証と今後の事業設定について

1. 隠岐の島町図書館利用者アンケートの結果について・・・P1
2. 数値目標の達成状況について・・・P3
3. 2024年～2028年の事業設定について・・・P6
4. 資料(アンケート結果集計表、実施事業一覧表)・・・P19

2024年 3月

隠岐の島町図書館

1. 隠岐の島町図書館利用者アンケートの結果について

(1) 隠岐の島町図書館利用者アンケート概要

期間：2023年9月12日～10月11日

対象：直近1年以内に隠岐の島町図書館を利用したことのある町内在住の方

方法：来館者配布、WEB

回答数：267件（来館者180件、WEB87件）

(2) 集計結果の概要

【回答者の基本情報について】

①性別 … 女性67.8% 男性30.3% その他1.9%

②年齢 … 30代～70代が17%程度ずつ

③地域 … 西郷地区が約60%、遠隔地では布施地区が最も多く8.2%

④職業 … 会社員・公務員41.2% パート・アルバイト14.2%

主に退職後の層と考えられる〔家事専業〕〔無職〕は合計23.6%

⑤図書館の情報を知る方法 … 町広報・お知らせ便39.3%

館内ポスター等と館HPが約19%ずつ

⑥知りたいことを調べる方法… インターネット検索72.3%

⑦映画を観る方法 … テレビ放送（録画含む）42.4%

動画配信サービス30.7%

⑧音楽を聴く方法 … 音楽配信サービス49.5%

CD20.2%

【図書館の利用について】

※青は前回より5%以上減少、赤は前回より5%以上増加した項目

	設問項目	2017	2023 結果
最も多い回答	利用頻度	月に2回	月に2回
	利用する理由	本などを借りる	本などを借りる
	利用の目的	趣味や余暇	趣味や余暇
	サービスで知っているもの	本などの提供・貸出	本などの提供・貸出
	増やして欲しい本の種類	—	趣味・娯楽本
	増やして欲しい本の分野	—	小説・エッセイ
	図書館に望むこと	図書の種類の充実	図書の種類の充実
満足度(%)	本の種類	73	76
	本の数	69	73
	雑誌の種類	67	58
	雑誌の数	63	60
	視聴覚の種類	18	32
	視聴覚数	17	31
	図書館資料全体	56	56
	建物や設備	84	86
	居心地	90	88
	資料の探しやすさ	77	73
	自宅からの距離や交通の便	81	76
	図書館設備全体	82	81
	開館時間	62	72
	休館日数	76	75
	貸出期間	88	87
	貸出冊数	88	89
	問い合わせへの対応	60	71
	予約・リクエスト	57	71
	図書館ホームページ	29	51
	イベント・講座	42	57
	館内インターネット	32	48
	図書館展示	54	67
	図書館サービス全体	79	80
	職員の対応	91	92
	資料を探す際のサポート	78	83
職員の対応を総合的にみて	89	90	
図書館全体	83	89	

2. 数値目標の達成状況について

(1) 図書館資料に関する数値目標の達成状況について

① 図書

	2019		2020		2021		2022**4	
	目標値	結果	目標値	結果	目標値	結果	目標値	結果
年度末蔵書数	81,200	83,275	81,000	82,156	80,800	82,611	80,600	85,438
うち開架 (A)	60,000	61,615	60,000	63,763	60,000	65,358	60,000	66,338
うち閉架	21,200	21,660	21,000	18,393	20,800	17,253	20,600	19,100
購入数 (B)	2,300	2,083	3,000	2,844	3,000	2,679	3,000	2,541
寄贈図書受入数	400	481	400	636	400	646	400	489
除籍図書数	2,500	2,737	3,600	2,626	3,600	2,689	3,600	203
図書購入予算 (千円)	4,100	3,700	5,500	5,000	5,500	4,770	5,500	4,770
蔵書新鮮度 (B÷A)	0.038	0.034	0.050	0.045	0.050	0.041	0.050	0.038

	2023		
	目標値	(見込み)	差
年度末蔵書数	80,000	85,923	5,923
うち開架 (A)	60,000	66,000	6,000
うち閉架	20,000	19,923	-77
購入数 (B)	2,200	2,485	285
寄贈図書受入数	400	300	-100
除籍図書数	3,200	2,000	-1,200
図書購入予算 (千円)	4,000	4,770	770
蔵書新鮮度 (B÷A)	0.037	0.038	0.01

目標： 計画期間前半で 13,500 冊、後半で 11,000 冊の合計 24,500 冊を整備する。

蔵書新鮮度は計画期間前の 10 年間の 0.3 に対し、計画期間の 10 年間で 0.4 (24,500 冊÷60,000 冊) と 0.1 アップをめざす。

達成状況： 2019～2023 年度は購入数 12,632 冊となり、868 冊足りなかった。蔵書新鮮度は 5 年間で 0.2 (12,632 冊÷64,615 冊) となり概ね順調に推移している。但し、古くなった資料を閉架書庫に移すことや除籍の業務が滞り、開架書架の冊数が増加していることも要因で、購入数に対して新鮮度が上がらない状況である。

②DVDに関する数値目標の達成状況について

	2019		2020		2021		2022		2023	
	目標値	結果	目標値	結果	目標値	結果	目標値	結果	目標値	(見込み)
年度末所蔵数	890	858	1,035	1,009	1,180	1,107	1,325	1,200	1,470	1,286
新規購入数	150	111	150	147	150	100	150	91	150	86
除籍数	5	3	5	3	5	1	5	0	5	0

目標：5年間で750点購入し、2023年度末所蔵数1,470点

達成状況：予算減となったことに加え、購入単価が上がったことなどから5年間の購入数は535点になる見込みで、750点には215点足りなかった。

ただし、寄贈があったことと破損が少なく済んだことから、目標数の87%は達成できる見込みとなっている。

また、当初整備していたVHSは全てDVDに入れ替えた。

(2) 図書館利用状況に関する数値目標の達成状況について

	2017	2023 (目標)	2023 (見込)	2028 (目標)
利用登録者率 (%)	28	30	29	33
年間来館者数 (人) (町の人口比) *	57,846 (4倍)	54,000 (4.2倍)	52,606 (3.9倍)	56,000 (4.5倍)
年間貸出数 (点) (人口1人あたり点数)	73,100 (5.0)	74,000 (5.8)	56,630 (3.9)	80,756 (6.5)

* 町人口は隠岐の島町総合振興計画 (2010年) より推定、(2025年12,877人、2030年12,424人)

利用登録者率は、町民の何パーセントが図書館利用者登録をしているか測る数値で、
 $3,943 \text{ 人 (登録者)} \div 13,370 \text{ 人 (町人口)} \times 100 = 29$ と、目標の30%には1%届かなかった。

年間来館者数は52,606人になる見込みで、町の人口比4.2倍を目指していたが、3.9倍となった。また、年間貸出数も1人あたり3.9冊と目標に届かず、2017年からも減少している。これは、令和2年度からのコロナ禍の影響とデジタル社会の加速（電子書籍や動画配信サービスなどの利用の増加、GIGAスクール構想など）の影響もあると思われる。ただ、貸出数に比べ来館者数の減少は小さいことを考えると、本を借りる以外のニーズも増えてきていると考えられる。

(3) 図書館利用満足度数値目標について

	2017	2023 (目標)	2023 (結果)	2028
図書館資料全体	56	60	56	60
視聴覚資料数	17	50	31	60
視聴覚資料の種類	18	50	32	60
図書館サービス全体	79	80	80	80
図書館展示	54	60	67	60
館内インターネット	32	35	48	60
イベント・講座	42	50	57	60
図書館ホームページ	29	40	51	60
予約・リクエスト	57	60	71	65
問合せ対応	60	60	71	65
図書館設備全体	82	85	81	85
図書館全体	83	85	89	85

目標値を下回った項目は「図書館資料全体」「視聴覚資料の数」「視聴覚資料の種類」「図書館設備全体」の4項目となった。

図書館資料について、アンケートで測った満足度では、本の満足度は70%をこえているが、雑誌と視聴覚資料の満足度が低かった。雑誌は、これまで提供していたものが休刊になることが相次ぎ、代替雑誌を受け入れているが利用者が満足していないものもあると考えられる。視聴覚資料は、数・種類ともに30%台で満足度が低い。しかし、前回の17%程度から比較すると10%以上伸びている。

図書館設備については、アンケート結果から、館内の居心地などは概ね満足して頂いているが、「資料・情報の探しやすさ」「自宅からの距離や交通の便」などの面で「やや満足」「どちらともいえない」が多いなど、満足度を下げているものと思われる。

その他、おおよその項目では目標値を達成しており、特に図書館全体でみると89%の利用者の方に満足いただいている結果となった。

3. 2024年～2028年の事業設定について

目標1. まちの情報拠点としての図書館づくり

- 【基本施策】
- (1) 図書館資料の提供
 - (2) 視聴覚資料の充実
 - (3) リクエスト制度の周知
 - (4) 図書館情報の発信

(1) 図書館資料の提供

アンケート結果では、図書館に望むこととして、「図書の種類の充実」が約半数を占めるほか「CD・DVDなどの充実」23.6%「話題の本を増やして予約に対応」16.1%などがあがっています。利用者のニーズをとらえ話題の本を迅速に提供したり、他図書館から資料を取り寄せる「相互貸借制度」を活用して、読みたい本や必要な資料を提供できるようにします。

また、現在館内各所で資料特集コーナーを設置していますが、これをさらに充実させることで、所蔵資料を活用し〈読みたい本に出会える図書館〉として資料に対する満足度を高めます。

隠岐に関する郷土資料は、後世に隠岐のことを伝える貴重な資料でもあり、引き続き当館の重要な事業として資料の収集・保存・公開に取り組んでいきます。図書館では活用の窓口として、どのような資料があるのかを積極的に周知し、広く活用していただけるよう努めていきます。

【事業】

①図書館資料の整備

- ア. 利用者のニーズを把握し、新たな蔵書を整備し利用者に提供します。
- イ. 利用状況に応じて図書を除籍し、蔵書新鮮度の向上に心がけます。
- ウ. 過去から現在の隠岐に関する資料（郷土資料）を収集します。
- エ. 島外の古書店などにある郷土資料を収集します。

②図書館資料の収集のための情報発信

- ア. 町内の企業や団体に図書館への資料や情報の提供を依頼します。
- イ. 行政資料を収集できるよう、関係機関へ働きかけます。
- ウ. 広報誌等で資料収集のための情報提供を呼びかけます（年1回以上）。

③図書館資料の提供

- ア. すべての方へ図書館資料を閲覧・視聴のために提供します。
- イ. 利用登録者へ図書館資料を貸し出します。

(資料貸出制限 図書：10冊 3週間まで 視聴覚：3点 1週間まで)

- ウ. 図書館資料や隠岐に関する問い合わせに対応します。
- エ. 相互貸借制度を活用し、当館にない資料も可能な限り提供します。
- オ. 館内各所でテーマに沿った資料の紹介や職員のおすすめ本を紹介します。
- ④「まちの情報ひろば」で情報の発信
 - ア. 町内で制作・発行されるチラシやパンフレットを収集し、配布します。
 - イ. そのほか一般に流通していない資料に関する情報を収集します。
- ⑤国立国会図書館デジタル化資料送信サービス¹
 - ア. 国会図書館が作成したデジタル化資料を図書館内で提供します。
- ⑥郷土資料の保存公開
 - ア. 郷土資料の既存の媒体が劣化する前に適切に保存し、デジタルデータを作成します。
 - イ. 関係機関と連携し、所蔵資料の住み分けやその情報を共有します。
 - ウ. 郷土資料を長期的に保存・管理するための書庫環境を改善します。
 - エ. 保存した郷土資料の活用を促進するため、広く周知に努めます。

(2) 視聴覚資料の充実

映画を観る方法・音楽を聴く方法ともに、DVDやCDよりも配信サービスを利用する方が多く、現在の社会動向からは今後5年間ではそれがさらに加速すると予想されます。視聴覚資料の満足度は低い結果でしたが、資料購入については現状維持とします。CDが探しにくいという声が度々あがっていたため、CDの配架について見直しを図ります。

朗読CDについては、75点を整備しましたが利用が多くないため、今後5年間は現在所蔵しているものを活用する方向とし、さらに必要となった場合整備を行うこととします。

【事業】

- ①DVDの整備 年間75点
- ②CDの整備及びCD配架スペースの充実

(3) リクエスト制度活用の周知

2020年にリクエスト用紙を図書館ホームページに掲載しましたが、館内ではカウンターにしか設置しておらず認知度も67%に留まっています。館内各所に用紙を設置し、より多くの来館者の目に留まるようにします。

¹ 国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版等の理由で入手が困難な資料を全国の公共図書館、大学図書館等の館内で利用できるサービス

【事業】

①リクエスト制度活用

- ア. リクエスト制度を周知徹底するため広報誌等に掲載します（年1回）。
- イ. 館内各所にリクエスト用紙を設置し、幅広い利用者からリクエストを募ります

（4）図書館情報発信

2022年度より町内放送の放送基準が変更となったため、主に開館時間の変更を伴うイベント等のみを放送しています。イベント等の周知について町内放送の機会は減少しましたが、2021年度にSNS（X：旧ツイッター）を開始し、島内外の方へ情報発信を行っています。今後も、社会の動向をみながら新しい発信方法について検討していきます。

【事業】

①広報誌での情報発信

- ア. 毎月発行の「広報隠岐の島」や「お知らせ便」「公民館ニュース」へ記事を掲載します。
- イ. 図書館報「読まんかね」を発行します（毎月）。

②図書館ホームページやSNSでの情報発信

- ア. 図書館の基本情報や提供しているサービスを掲載します。
- イ. 図書館でのイベントや講座などの開催を広報します。

③図書館年報の作成及び配布

④新たな発信の方法の検討

- ア. より多くの方へ図書館や隠岐の情報を提供する方法を検討します。

目標2. すべての町民の学びを支える図書館づくり

- 【基本施策】
- （1）乳幼児期からの図書館利用の啓発
 - （2）児童生徒の読書活動の支援
 - （3）働き盛り世代の図書館利用の促進
 - （4）高齢者や障がい者の読書環境の保障

（1）乳幼児期からの図書館利用の啓発

2021年に島根県立図書館読書普及指導員の配置がなくなったため、今後は町内子ども読書ボランティアが活躍する親子向け行事の開催をコーディネートします。それにより、親子読書活動を継続的に推進します。

また、島根県立図書館と連携し保育所等へ図書を長期で貸出することにより、乳幼児期から絵本等に親しむ環境づくりを図ります。

【事業】

①親子読書の啓発活動

保育所や子育て支援センターと連携し、乳幼児の保護者へ親子読書の大切さや図書館への来館を促す取組を実施します。

ア．乳幼児のいる世帯に啓発チラシの配布（年 1 回）

イ．保育所等が親子読書啓発行事（講話など）を開催する際に、町内親子読書アドバイザーをコーディネートします。

②ファミリータイムの設定

ア．乳幼児を連れての方が気軽に図書館に来館できる時間を設定し、来館を促します（毎週日曜日午前 10 時～12 時）。

イ．時間中にはおはなし会を実施し、そのあとでブロックなどのおもちゃを開放します。

ウ．時間中に館内にファミリータイムであることを掲示し、その他の利用者の方に乳幼児の声などに理解を求めます。

③島根県立図書館と連携し、町内保育所等へ絵本の団体長期貸出

（しまね子育て絵本、お楽しみ子育て絵本、一括貸出などの制度を活用して保育所へ絵本を貸出）

④子ども向け行事の開催

ア．乳幼児：「はじめてのえほん」（毎週日曜日午前 10 時 30 分～11 時）

イ．クリスマス会など季節の行事の開催

⑤ブックスタート、ブックスタートプラスの実施

ア．隠岐の島町のすべての子どもに絵本をプレゼントします。

4 ヶ月児：健診時に読み聞かせと絵本 2 冊をプレゼント

3 歳児：健診時に引換券を配付し、図書館等でプレゼント

（2）児童生徒の読書活動の支援

学校司書等との合同研修会について、当館で地域図書館職員研修（講師：県立図書館司書）が行われる際に内容によっては学校にも参加案内をしていましたが、公共図書館の専門的なテーマの場合は案内をしていませんでした。計画では〈年 1 回〉と記載していますが、研修内容によって合同で研修する方針とし、〈随時〉とします。

資料整備については、小学校・中学校の国語教科書が改訂となる毎に、掲載図書を原則全て購入し整備しました。今後も2024年度と2025年度にそれぞれ改訂予定となっていますので、掲載内容を確認し、授業に沿った資料を整備します。

【事業】

①学校の教員及び学校司書との連携

- ア. 各学校の担当者との情報交換をします（年1回）。
- イ. 学校司書等との合同研修をします（随時）。
- ウ. 授業内容に対応した資料を整備します。

②中高生向け図書館通信「プレジャー」の発行

- ア. 中高生向け図書館通信を発行します（年3回）。
- イ. 学校を通じて、町内の全中高生へ配付します。

(3) 働き盛り世代の図書館利用の促進

町内でのビジネス就労関連に関する課題解決講座は、5年間で開催できませんでした。今後は関連機関と連携し年1回開催を目指します。

また、図書館へアクセスしやすくするための看板の設置を挙げていましたが、周辺の文化会館や武道館との兼ね合いもあり、周辺施設と一体となった案内掲示が望ましいことから、図書館単独での看板設置はせず、改めて検討を行う必要があります。

アンケートでは、インターネット利用が町民の生活に浸透していることがわかり、個別意見でもWEBを利用した資料サービスの充実を望む声もありました。そのことから、特に就労世代の利用増加を視野に入れた新しいメディアに対応したサービスの開始を目指します。

【事業】

①ビジネス・就労関連情報の充実

- ア. 職業に関する個別の課題などを抱えている方に、課題解決のヒントとなるような資料や、就労に関する情報を提供します。
- イ. 課題解決のための講座を開催します（年1回）。
- ウ. カウンターでインターネット利用可能なパソコンを提供します（2台）。

②利用環境の充実と情報発信

- ア. 積極的にレファレンスや視聴覚資料の提供、展示コーナーなどの施設活用を広報し、図書館が「本を貸し出す」だけではないことを発信します。
- イ. 講座や展示、催しについて、これまでに図書館を利用していない人が足を運ぶきっかけとなるような内容や方法を検討し、実施します。
- ウ. 新しいメディアに対応したサービスを充実させます。

(4) 高齢者や障がい者の読書環境の保障

「自宅からの距離や交通の便」は利用者満足度が5%減少し、雑誌の満足度に次いで2番目に満足度の減少割合が大きい項目となりました。町内での高齢化率の上昇に伴い、免許返納などにより図書館へ行きにくいと感じている方も多いため、主に高齢者や障がい者を対象とした図書宅配サービスを開始することにより、来館困難な方へも読書環境を提供します。

また、視力や障がいなどによって通常の活字を読むのが困難な方に対しては、マルチメディアデージー（文字や音声、画像を同時に再生できるデジタル録音図書）の提供や、おはなし会の開催などを行ってまいります。

【事業】

①来館困難な方へのサービス

ア. 図書宅配サービス

2024年度 サービス要綱を定め、開始

②公民館図書室との連携

ア. 公民館図書室に図書を配本します。

(各公民館と協議のうえ年間 2~4回)。

イ. 図書館司書と公民館職員との合同研修を行います。

③障がい者等、通常の書籍を読むのが困難な方へのサービス

ア. マルチメディアデージーの提供

イ. 役場保健福祉課等、関係機関と連携したおはなし会等

目標3. 人と人との交流とまちづくりを支える図書館づくり

【基本施策】 (1) 地域の課題への対応の充実

(2) 施設の有効利用と他施設との連携

(3) 施設を活用した催し等の開催

(1) 地域の課題への対応の充実

現状では、地域課題に対応した事業として隠岐病院、隠岐保健所、隠岐の島町地域包括支援センターと連携した認知症関連事業や、食育特集展示を行っています。当初は島外講師による講座も計画していたが、島内講師による講座でも申込が定員に達し参加者から好評を得ており、今後5年間においても引き続き島内講師による講座を計画します。

アンケートによると、図書館を〈仕事のため〉〈調べ物のため〉利用する方は限られているようです。調べ方ガイド（パスファインダー）を、年間3件は作成

することとし、図書館が暮らしの中での課題を解決できる場所となるよう努めます。

【事業】

①地域課題対応のための講座や特集展示の開催

ア. 図書館利用者同士が課題を把握・共有するための場を設け、講座や特集展示などを開催します。

イ. 調べ方ガイド（パスファインダー）やブックリストを作成します。（年3件）

（2）施設の有効利用と他施設との連携

当初は研修室の多目的利用として子育てサークルなどを開催する計画にしていたが、開催要望等もなく、また2023年に町子育て交流センターが近隣に開設されたこともあり、必要性は薄れていくと思われます。研修室での飲み物利用は、2019年度より「蓋つき飲み物に限り可」とし、達成しています。

アンケートでは居心地についての満足度は高く、引き続き、多くの方が滞在する施設として空調や設備の配置などにも配慮しながら、過ごしやすい環境づくりに努めます。

【事業】

①研修室の多目的利用への対応

ア. 団体利用のない時間帯は学習スペースとして開放します。

②交流カフェ開催

ア. テーマを設定し、利用者同士の交流の場を提供します（年2回以上）。

③憩い・交流の場として過ごしやすい環境づくりに努めます

（3）施設を活用した催し等の開催

近年、住民グループから講座などイベント開催の提案や申込みが増加しています。広く町民を対象とし、「人と人の交流とまちづくりを支える図書館」の趣旨に沿うような活動については、図書館施設を活用していただき協働で開催します。

また、アンケートでは図書館を余暇のために利用すると答えた方が多く、来館することで日常生活の息抜き場とする方も多いようです。2023年度より研修室を会場としたDVD上映会を定期的に行ったところ、一定の参加者があることやDVDの貸出点数が前年度比1.3倍になったことから、引き続き開催することとします。

【事業】

①図書館開放事業

ア. 図書館研修室を会場とする、外部機関による講座を誘致します。

②住民主体事業

ア. 図書館に関わるグループ（隠岐アゴラの会、西郷読書会）等が図書館で活動する際に場所を提供します。

③図書館展示

ア. 展示コーナーでの各種展示を行います（年 6 回程度）。

④図書館まつりの開催

ア. 毎年 11 月に図書館まつりを開催し、本のリサイクル市等を行います。

⑤DVD上映会「としょかんキネマ」

目標 4. 安心・快適な図書館づくり

- 【基本施策】
- (1) 柔軟な開館時間の設定
 - (2) 職員の資質や専門性の向上
 - (3) ボランティアとの連携
 - (4) 図書館のバリアフリー化

(1) 柔軟な開館時間の設定

2020年度より夜間延長開館として「なにもないよるとしよ」を開催しました。夜間開館の要望が寄せられたことにより実施しましたが、実際は開館しているだけでは利用者は少ない状況でした。そのため2022年度からはイベントも開催し「よるとしよ」を行ったことと、家族で楽しめる「あさとしよ」を夏季に実施したことで幅広い来館者がありました。引き続き、「よるとしよ」を年3回程度と「あさとしよ」を年1回実施します。

【事業】

①開館時間の延長

ア. よるとしよの実施（年3回程度）

イ. あさとしよの実施（年1回）

(2) 職員の資質や専門性の向上

2022年度から図書館運営が町直営になったことにより、町職員対象の各種研修会へ参加することとなりました。公務に携わる職員としての資質向上とあわせて、県主催などの専門的なスキルアップを図る司書研修にも参加します。

自主研修会については、他業務が優先となり開催する時間がとれませんでした。専門研修を受講した職員を中心とし、職員全体での自主勉強会も行うこととします。

【事業】

①各種研修会への参加

ア. 図書館職員が各種研修会に参加します。(1人年1回以上)

②職員研修会の開催

ア. 図書館職員同士でテーマを設け、自主研修会を開催します(年3回)。

(3) ボランティアとの連携

ボランティア研修会開催を計画していましたが、独自開催にはマンパワーの不足などにより開催できませんでした。今後は、独自開催も視野にいれながら、県などが開催する研修会の参加促進は積極的に行い、情報提供を適時行っていきます。

【事業】

①新規ボランティア募集

ア. 広報誌等で新規ボランティアを募集します(随時)

②情報交換会の実施

ア. ボランティアと図書館職員との情報交換の場を設けます(年1回)

③ボランティアの研修会参加促進

ア. 各種研修会に参加できるよう、情報提供を行います。

(4) 図書館のバリアフリー化

当初計画していた「ライブラリーカートの設置」は予定していたものが販売中止となったことから、代替として、座りながら本を選べるよう館内にイスを設置しました。

今後は、車椅子の方なども利用しやすい書見台や、子どもが本を選びやすいような踏み台の設置を進めます。

また、外国語による利用案内は、英語版を町国際交流員の協力により作成しました。

【事業】

①館内サイン改善

ア. 利用者の目線での書架案内の表示を改善します。

②図書館設備の更新

ア. 利用者の利便性を重視し、計画的に図書館内の設備改修を行います。

イ. 書見台や踏み台の設置

④多言語対応

ア. 外国語資料を整備します。

数値目標

1. 図書館資料に関する数値目標（単位は予算を除いて点）

(1) 図書	2024	2025	2026	2027	2028
年度末蔵書数	85,000	85,000	85,000	85,000	85,000
うち開架 (A)	65,000	65,000	65,000	65,000	65,000
うち閉架	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
購入数 (B)	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500
寄贈図書受入数	400	400	400	400	400
除籍図書数	2,900	2,900	2,900	2,900	2,900
図書購入予算 (千円)	4,770	4,770	4,770	4,770	4,770
蔵書新鮮度 (B÷A)	0.038	0.038	0.038	0.038	0.038

(2) DVD	2024	2025	2026	2027	2028
年度末所蔵数	1,351	1,416	1,481	1,546	1,611
新規購入数	75	75	75	75	75
除籍数	10	10	10	10	10

除籍はこれまでの破損等による数値を参考として、2024年以降は年間10点程度を想定する

2. 図書館利用状況に関する数値目標

	2017	2023	(2023見込)	2028
利用登録者率 (%)	28	30	29	33
年間来館者数 (人) (町の人口比) *	57,846 (4倍)	54,000 (4.2倍)	52,606 (3.9倍)	56,000 (4.5倍)
年間貸出数 (点) (人口1人あたり点数)	73,100 (5.0)	74,000 (5.8)	56,630 (3.9)	80,756 (6.5)

* 町人口は隠岐の島町総合振興計画（2010年）より推定、(2025年12,877人、2030年12,424人)

数値目標

図書館利用満足度数値目標（単位 %）*

	2017	2023（目標）	2023（結果）	2028（目標）
図書館資料全体	56	60	56	60
視聴覚資料数	17	50	31	60
視聴覚資料の種類	18	50	32	60
図書館サービス全体	79	80	80	80
図書館展示	54	60	67	60
館内インターネット	32	35	48	60
イベント・講座	42	50	57	60
図書館ホームページ	29	40	51	60
予約・リクエスト	57	60	71	65
問合せ対応	60	60	71	65
図書館設備全体	82	85	81	85
図書館全体	83	85	89	85

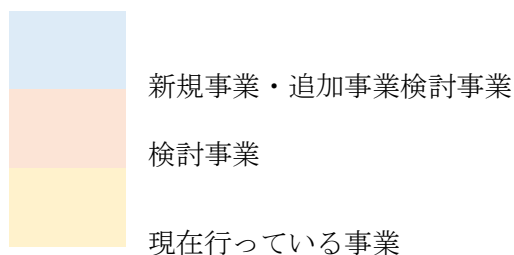
* 満足度に関する数値目標は、2017年アンケート調査の結果、60%以下（小数点以下四捨五入）の数値となった項目を主とした

事業計画表

目標	施策	事業	2024	2025	2026	2027	2028	
まちの 情報 拠点 としての 図書館 づくり	図書館資料の 提供	図書館資料の整備	(継続)					
		収集のための情報発信	(継続：年1回情報提供依頼を行う)					
		図書館資料の提供	(継続)					
		館内での資料紹介	(継続：毎月)					
		まちの情報ひろば	(継続：随時)					
		国立国会図書館デジタル化資料 送信サービス	(継続)					
		郷土資料の保存公開	(継続) (新規：活用促進)					
	視聴覚資料の 充実	DVD 更新	5年間で375点(75点/年)					
		CD 配架場所の充実	検討	実施				
	リクエスト制度 活用	用紙設置の拡充	実施：館内各所に設置					
	図書館情報の 発信	広報誌での情報発信	(継続：町広報・図書館報・公民館ニュース・お知らせ便)					
		HP・SNS での情報発信	(継続)					
		図書館年報作成・配布	(継続：年1回)					
		新たな発信方法の検討	検討	段階的に実施				
すべての 町民の 学びを 支える 図書館 づくり	乳幼児期から の図書館利用 への啓発	親子読書の啓発活動	(継続：年1回チラシ配付) 新規：親子読書アドバイザーのコーディネート					
		ファミリータイム	(継続：毎週日曜日午前)					
		県と連携し絵本団体貸出	(継続：しまね子育て絵本、お楽しみ子育て絵本、一括貸出)					
		子ども向け行事開催	(継続：はじめてのえほん・季節の行事)					
		ブックスタート、ブックスタート プラス実施	(継続：4ヵ月・3歳児)					
	児童生徒の読 書活動の支援	学校の教員及び学校司書との連 携	(継続：情報交換・研修・資料整備)					
		中高生向け通信の発行	(継続：年3回)					
	働き盛り世代 の図書館利用 の促進	ビジネス関連情報の充実	(継続：情報提供・講座・PC)					
		環境充実と情報発信	新サービス の検討	実施				
	高齢者や障が いのある方の 読書環境の保 障	図書宅配サービス	開始	実施				
公民館図書室との連携		(継続：配本年2~4回)						
マルチメディアデイジー等		収集・開始	実施					

事業計画表

目標	施策	事業	2024	2025	2026	2027	2028	
人と人との交流とまちづくりを支える図書館づくり	地域の課題への対応の充実	講座開催・特集展示	(継続)					
		調べ方ガイドやブックリストの作成	(継続：年3件)					
	施設の有効利用と他施設との連携	研修室の多目的利用	(継続)					
		交流カフェ開催	(継続：年2回)					
		環境づくり	(継続)					
	施設を活用した催し等の開催	図書館開放事業	(継続)					
		住民主体事業	(継続：アゴラ・読書会など)					
		図書館展示	(継続：年6回程度)					
		図書館まつり開催	(継続：年1回)					
		としょかんキネマ	(継続：年10回程度)					
	安心・快適な図書館づくり	柔軟な開館時間の設定	開館時間延長	(よるとしよ：年3回、あさとしよ：年1回)				
		職員の資質や専門性の向上	各種研修会への参加	(継続：1人1回以上)				
			職員研修会の開催	(継続：年3回)				
		ボランティアとの連携	新規ボランティア募集	(継続)				
			情報交換会の実施	(継続)				
ボランティア研修会参加促進			(継続：情報提供)					
図書館のバリアフリー化		館内サイン改善	(継続)					
		図書館設備の更新	(段階的に実施：書見台・踏み台など)					
		多言語対応	(継続)					



資料

- ・アンケート結果集計表
- ・実施事業一覧表

隠岐の島町図書館に関するアンケート調査結果集計表(2023)

(図書館来館者へのアンケート)

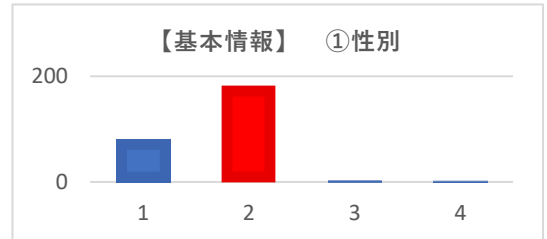
アンケート回答数

1	館内アンケート用紙	180 (配布数265)
2	WEB	87
合計		267

- ・図書館に実際に来館した方に配布し、回答を得た。
- ・各設問の回答「その他」で記入のあったコメントは、末尾に別紙でまとめた。

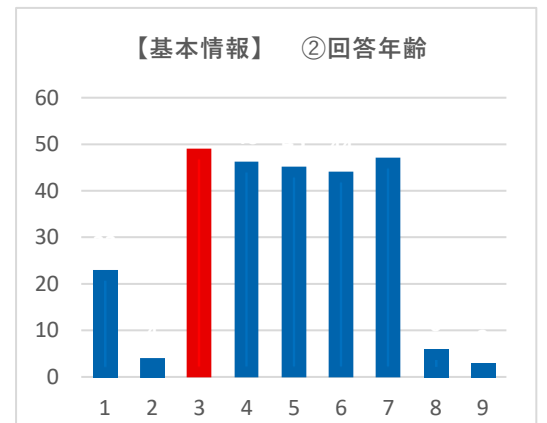
【基本情報】①性別

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	男	55	26	81	30.3%
2	女	122	59	181	67.8%
3	選びたくない	1	2	3	1.1%
4	無回答	2	0	2	0.7%
計		180	87	267	



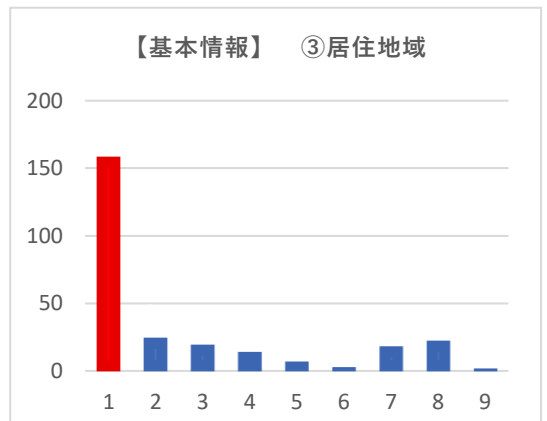
【基本情報】②回答年齢

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	10代	20	3	23	8.6%
2	20代	4	0	4	1.5%
3	30代	24	25	49	18.4%
4	40代	22	24	46	17.2%
5	50代	26	19	45	16.9%
6	60代	31	13	44	16.5%
7	70代	44	3	47	17.6%
8	80代以上	6	0	6	2.2%
9	無回答	3	0	3	1.1%
計		180	87	267	



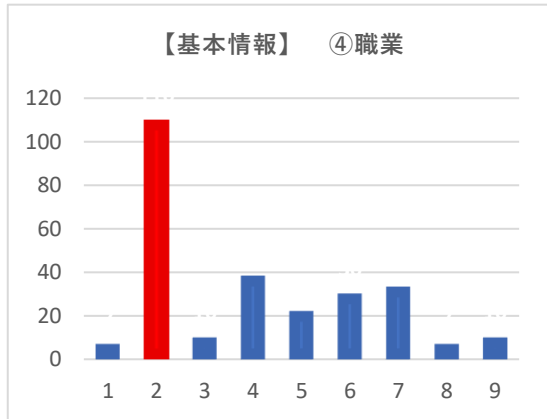
【基本情報】③居住地域

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	西郷	115	43	158	59.0%
2	東郷	19	5	24	9.0%
3	中条	9	10	19	7.1%
4	磯	8	6	14	5.2%
5	中村	3	4	7	2.6%
6	五箇	2	1	3	1.1%
7	都万	9	9	18	6.7%
8	布施	14	8	22	8.2%
9	無回答	1	1	2	1.1%
計		180	87	267	



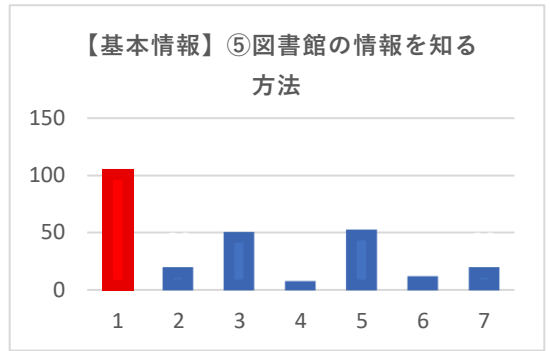
【基本情報】④職業

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	農林漁業	6	1	7	2.6%
2	会社員・公務員	56	54	110	41.2%
3	自営業	7	3	10	3.8%
4	パート・アルバイト	23	15	38	14.2%
5	学生・生徒	19	3	22	8.3%
6	家事専業	26	4	30	11.2%
7	無職	30	3	33	12.4%
8	その他	3	4	7	2.6%
9	無回答	10	3	10	3.7%
計		180	90	267	



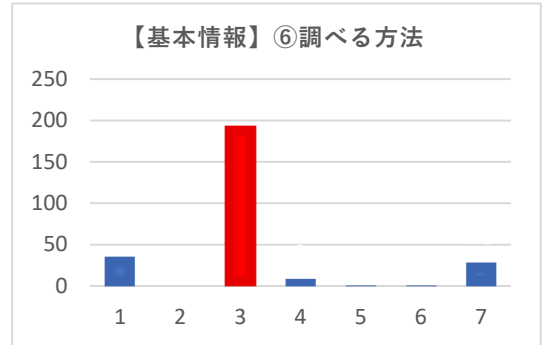
【基本情報】⑤図書館の情報をする方法

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	町広報・お知らせ便	66	39	105	39.3%
2	町内放送	13	7	20	7.5%
3	図書館HP	26	24	50	18.7%
4	図書館SNS	5	3	8	3.0%
5	館内ポスター・チラシ	39	13	52	19.5%
6	その他	11	1	12	4.5%
7	無回答	20	0	20	7.5%
	計	180	87	267	



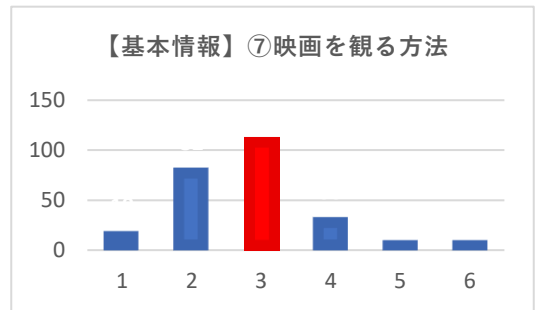
【基本情報】⑥調べる方法

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	図書館に行く	33	2	35	13.1%
2	購入した本	0	0	0	0.0%
3	インターネット検索	119	74	193	72.3%
4	人に聞く	8	1	9	3.4%
5	テレビ	1	0	1	0.4%
6	その他	1	0	1	0.4%
7	無回答	18	10	28	10.4%
	計	180	87	267	



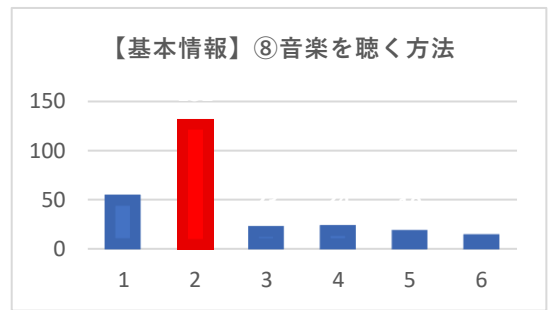
【基本情報】⑦映画を観る方法

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	DVD	17	2	19	7.1%
2	動画配信サービス	36	46	82	30.7%
3	テレビ放送(録画も含む)	86	27	113	42.4%
4	観ない	27	6	33	12.4%
5	その他	8	2	10	3.7%
6	無回答	6	4	10	3.7%
	計	180	87	267	



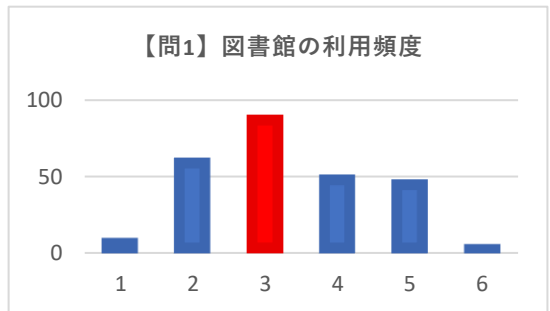
【基本情報】⑧音楽を聴く方法

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	CD	52	2	54	20.2%
2	音楽配信サービス	63	69	132	49.5%
3	ラジオ	22	1	23	8.6%
4	聴かない	17	7	24	9.0%
5	その他	16	3	19	7.1%
6	無回答	10	5	15	5.6%
	計	180	87	267	



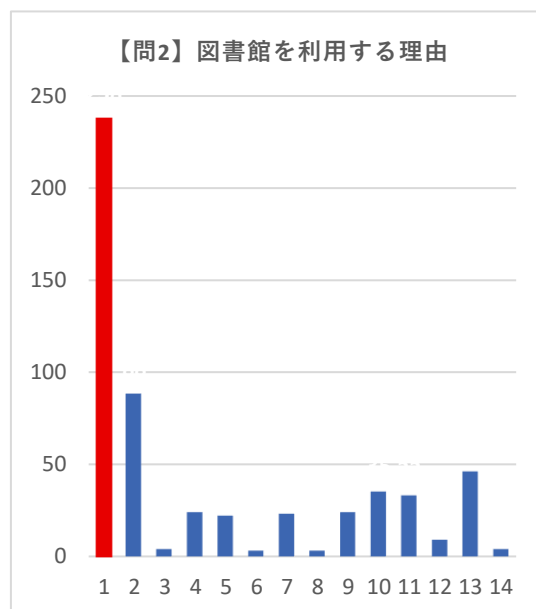
【問1】図書館の利用頻度

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	ほぼ毎日	10	0	10	3.7%
2	週に1~2回	47	15	62	23.2%
3	月に2回程度	60	30	90	33.7%
4	月に1回程度	33	18	51	19.1%
5	時々(年に数回)	25	23	48	18.0%
6	無回答	5	1	6	2.2%
	計	180	87	267	



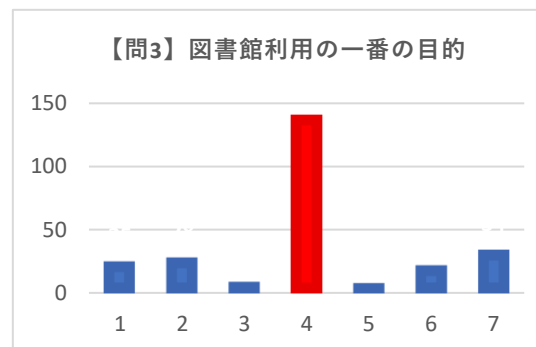
【問2】図書館を利用する理由(3つ回答)

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	本などを借りる	159	79	238	89.1%
2	館内で本や雑誌を読む	49	39	88	33.0%
3	DVDブースを利用する	3	1	4	1.5%
4	パソコンを使う	4	20	24	9.0%
5	調べ物をする	22	0	22	8.2%
6	職員に調べ物などの相談をする	3	0	3	1.1%
7	自習などで座席を使う	17	6	23	8.6%
8	研修室を使う	2	1	3	1.1%
9	イベント・講座に参加する	23	1	24	9.0%
10	子どもの付き添い	13	22	35	13.1%
11	余暇を過ごす	20	13	33	12.4%
12	チラシ・パンフレットを入手する	6	9	9	3.4%
13	展示を見る	30	46	46	17.2%
14	その他	4	4	4	1.5%
	計	355	241	556	



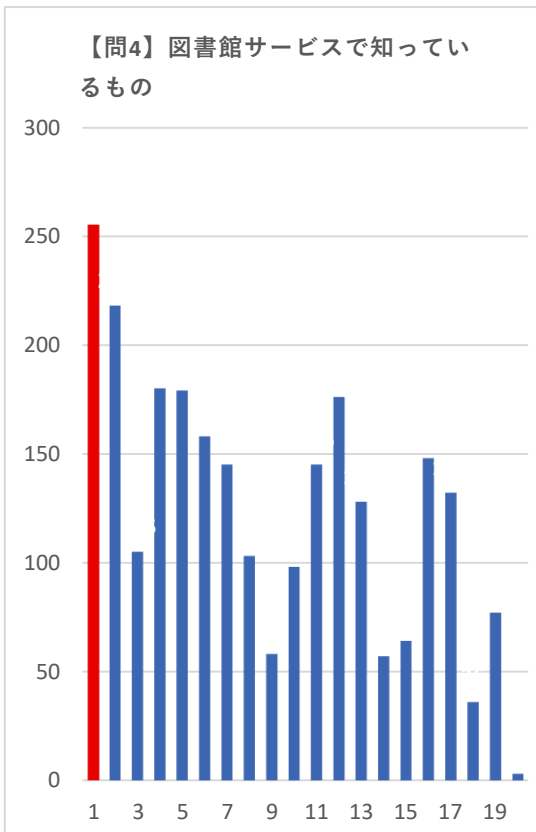
【問3】図書館利用の一番の目的

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	仕事のため	16	9	25	9.4%
2	日常に必要な実用知識を得る	19	9	28	10.5%
3	学校の勉強などのため	7	2	9	3.4%
4	趣味や余暇のため	97	44	141	52.8%
5	世の中の出来事を知る	7	1	8	3.0%
6	その他	16	6	22	8.2%
7	無回答	18	16	34	12.7%
	計	180	87	267	



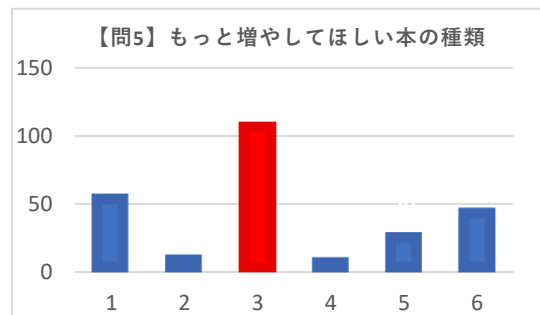
【問4】図書館サービスで知っているもの(複数回答可)

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	本や雑誌などの提供・貸出	168	87	255	95.5%
2	CD・DVDの提供・貸出	135	83	218	81.6%
3	コピーサービス	68	37	105	39.3%
4	本やDVDなどの予約	116	64	180	67.4%
5	本のリクエスト	112	67	179	67.0%
6	他の図書館の本の取り寄せ	99	59	158	59.2%
7	インターネットでの蔵書検索	81	64	145	54.3%
8	情報検索用パソコンの提供	67	36	103	38.6%
9	仕事に関する情報コーナーの設置	33	25	58	21.7%
10	Wi-fiの提供	57	41	98	36.7%
11	研修室などの自習室の提供	89	56	145	54.3%
12	展示コーナーでの企画展	108	68	176	65.9%
13	町内イベントなどの情報提供	83	45	128	47.9%
14	授乳スペースの提供	28	29	57	21.3%
15	車いすやベビーカーの館内貸出	38	26	64	24.0%
16	雑誌コーナーで飲み物可	94	54	148	55.4%
17	乳幼児へのよみきかせ	76	56	132	49.4%
18	対面朗読室の提供	25	11	36	13.5%
19	大活字本・拡大鏡の提供	55	22	77	28.8%
20	無回答	3	0	3	1.1%
	計	1535	930	2465	



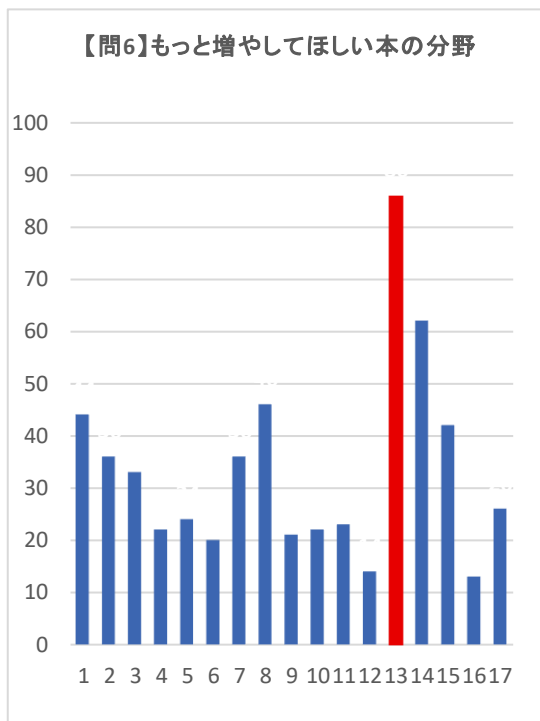
【問5】もっと増やしてほしい本の種類

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	専門的・学術的な本	31	26	57	21.3%
2	各分野の入門書	11	2	13	4.9%
3	趣味・娯楽本	71	39	110	41.2%
4	電子書籍	7	4	11	4.1%
5	その他	24	5	29	10.9%
6	無回答、複数回答	36	11	47	17.6%
	計	180	87	267	



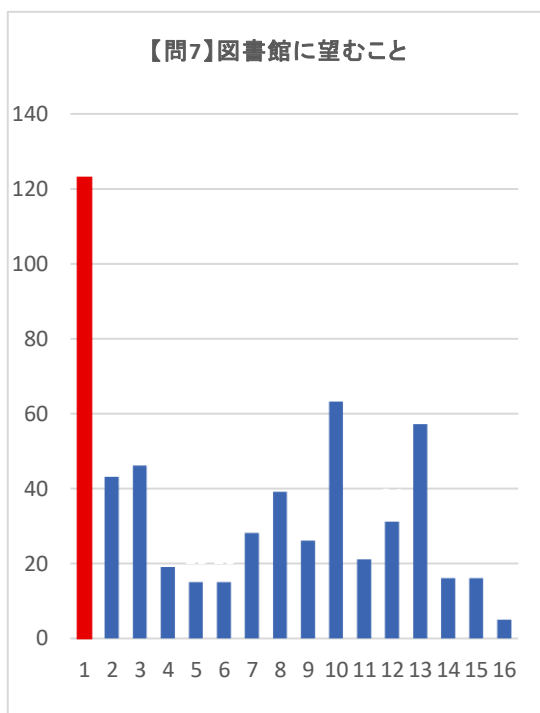
【問6】もっと増やしてほしい本の分野(3つまで選択)

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	自己啓発	22	22	44	16.5%
2	歴史	19	17	36	13.5%
3	観光(旅行)ガイドブック	18	15	33	12.4%
4	社会情勢・経済	12	10	22	8.2%
5	教育	14	10	24	9.0%
6	自然	11	9	20	7.5%
7	医療健康	24	12	36	13.5%
8	生活	26	20	46	17.2%
9	農業・園芸	13	8	21	7.9%
10	芸術	9	13	22	8.2%
11	スポーツ	14	9	23	8.6%
12	語学	8	6	14	5.2%
13	小説・エッセイ	54	32	86	32.2%
14	マンガ	41	21	62	23.2%
15	絵本・子どもの本	24	18	42	15.7%
16	その他	11	2	13	4.9%
17	無回答	21	5	26	9.7%
	計	341	229	570	



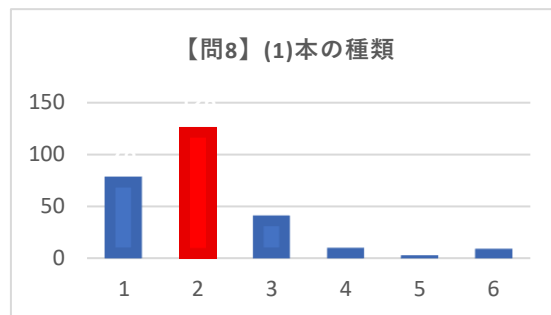
【問7】図書館に望むこと(複数回答可)

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	図書の種類の充実	73	50	123	46.1%
2	話題の本を増やし予約に対応	31	12	43	16.1%
3	開館時間を長くする	28	18	46	17.2%
4	開館日数を増やす	10	9	19	7.1%
5	休館日を変更する	9	6	15	5.6%
6	調べ物や資料の案内の充実	15	0	15	5.6%
7	子どもへのサービスの充実	17	11	28	10.5%
8	イベントの充実	26	13	39	14.6%
9	体の不自由な方、お年寄りへのサービスの充実	19	7	26	9.7%
10	CD・DVDなどの充実	42	21	63	23.6%
11	新しいメディアに対応したサービスの充実	7	14	21	7.9%
12	閲覧室や自習ができる場所を増やす	18	13	31	11.6%
13	談話や飲食ができるスペースの設置	37	20	57	21.3%
14	ホームページの充実	8	8	16	6.0%
15	その他自由意見	16	2	16	6.0%
16	無回答	25	5	5	1.9%
	計	381	209	563	



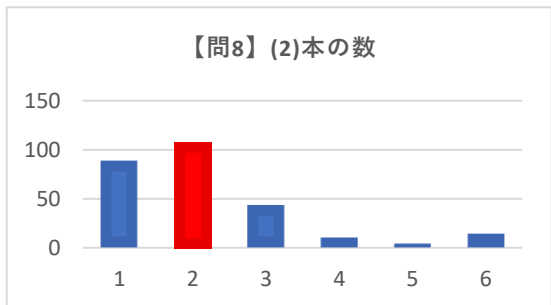
【問8】(1)本の種類

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	49	29	78	29.2%
2	やや満足	86	40	126	47.2%
3	どちらともいえない	30	11	41	15.4%
4	やや不満	7	3	10	3.7%
5	不満	0	3	3	1.1%
6	無回答	8	1	9	3.4%
	計	180	87	267	



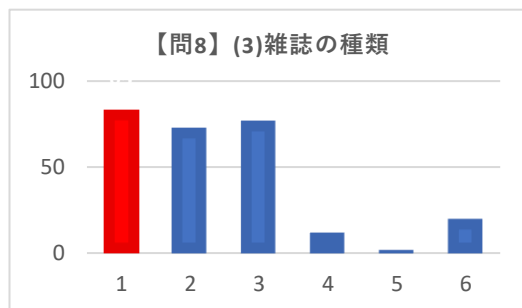
【問8】(2)本の数

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	53	35	88	33.0%
2	やや満足	77	31	108	40.4%
3	どちらともいえない	33	10	43	16.1%
4	やや不満	5	5	10	3.7%
5	不満	0	4	4	1.5%
6	無回答	12	2	14	5.2%
	計	180	87	267	



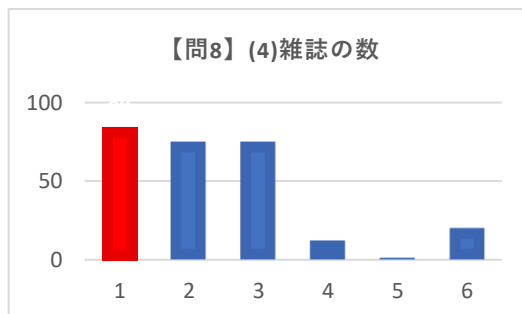
【問8】(3)雑誌の種類

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	51	32	83	31.1%
2	やや満足	54	19	73	27.3%
3	どちらともいえない	49	28	77	28.8%
4	やや不満	6	6	12	4.5%
5	不満	1	1	2	0.7%
6	無回答	19	1	20	7.5%
	計	180	87	267	



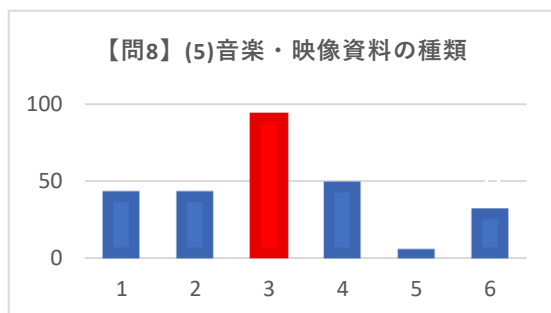
【問8】(4)雑誌の数

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	51	33	84	31.5%
2	やや満足	53	22	75	28.1%
3	どちらともいえない	48	27	75	28.1%
4	やや不満	7	5	12	4.5%
5	不満	1	0	1	0.4%
6	無回答	20	0	20	7.5%
	計	180	87	267	



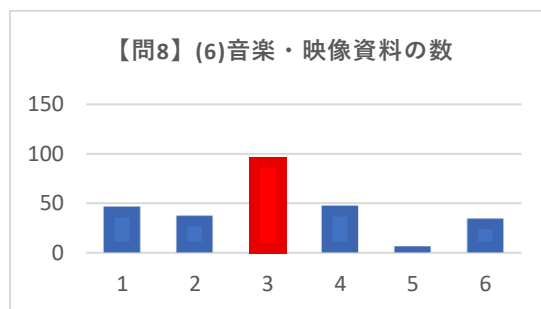
【問8】(5)音楽・映像資料の種類

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	34	9	43	16.1%
2	やや満足	30	13	43	16.1%
3	どちらともいえない	54	40	94	35.2%
4	やや不満	29	20	49	18.4%
5	不満	3	3	6	2.2%
6	無回答	30	2	32	12.0%
	計	180	87	267	



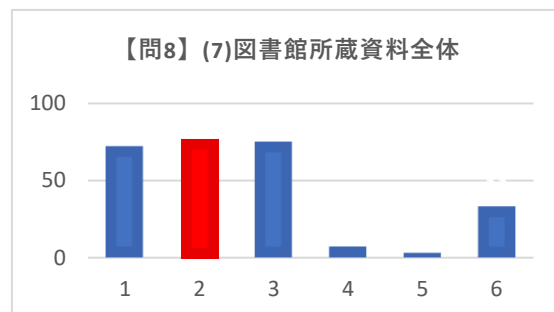
【問8】(6)音楽・映像資料の数

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	37	9	46	17.2%
2	やや満足	28	9	37	13.9%
3	どちらともいえない	54	43	97	36.3%
4	やや不満	28	19	47	17.6%
5	不満	3	3	6	2.2%
6	無回答	30	4	34	12.7%
	計	180	87	267	



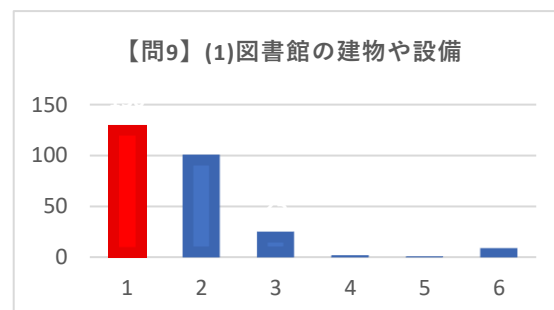
【問8】(7)図書館所蔵資料全体

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	51	21	72	27.0%
2	やや満足	42	35	77	28.8%
3	どちらともいえない	53	22	75	28.1%
4	やや不満	4	3	7	2.6%
5	不満	0	3	3	1.1%
6	無回答	30	3	33	12.4%
	計	180	87	267	



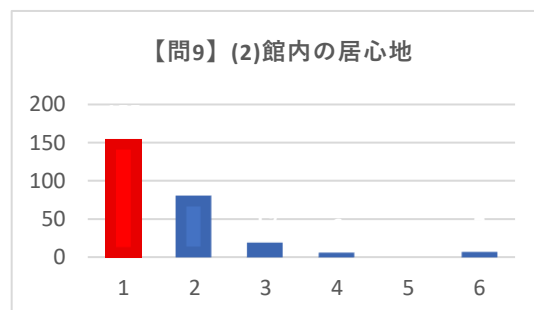
【問9】(1)図書館の建物や設備

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	96	34	130	48.7%
2	やや満足	57	43	100	37.5%
3	どちらともいえない	16	9	25	9.4%
4	やや不満	2	0	2	0.7%
5	不満	0	1	1	0.4%
6	無回答	9	0	9	3.4%
	計	180	87	267	



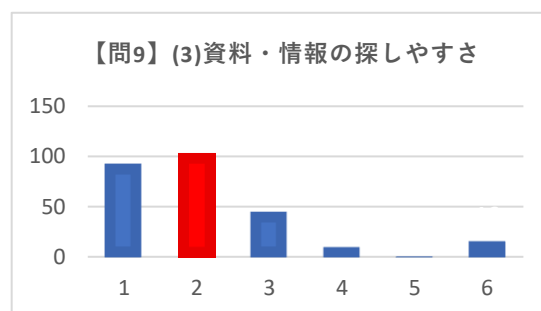
【問9】(2)館内の居心地

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	108	47	155	58.1%
2	やや満足	50	30	80	30.0%
3	どちらともいえない	10	9	19	7.1%
4	やや不満	5	1	6	2.2%
5	不満	0	0	0	0.0%
6	無回答	7	0	7	2.6%
	計	180	87	267	



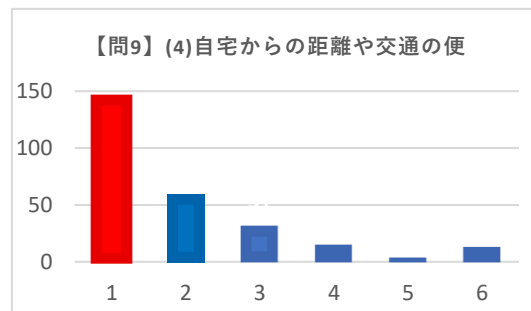
【問9】(3)資料・情報の探しやすさ

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	69	23	92	34.5%
2	やや満足	70	33	103	38.6%
3	どちらともいえない	25	20	45	16.9%
4	やや不満	3	7	10	3.7%
5	不満	0	0	1	0.4%
6	無回答	13	3	16	6.0%
	計	180	86	267	



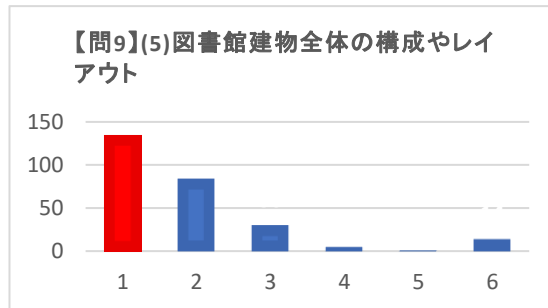
【問9】(4)自宅からの距離や交通の便

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	96	49	145	54.3%
2	やや満足	41	18	59	22.1%
3	どちらともいえない	20	11	31	11.6%
4	やや不満	10	5	15	5.6%
5	不満	1	3	4	1.5%
6	無回答	12	1	13	4.9%
	計	180	87	267	



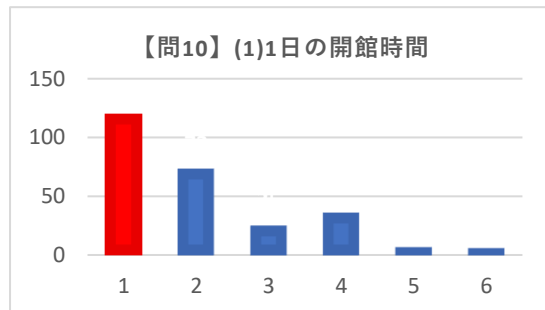
【問9】(5)図書館建物全体の構成やレイアウト

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	90	44	134	50.2%
2	やや満足	62	21	83	31.1%
3	どちらともいえない	14	16	30	11.2%
4	やや不満	3	2	5	1.9%
5	不満	0	1	1	0.4%
6	無回答	11	3	14	5.2%
	計	180	87	267	



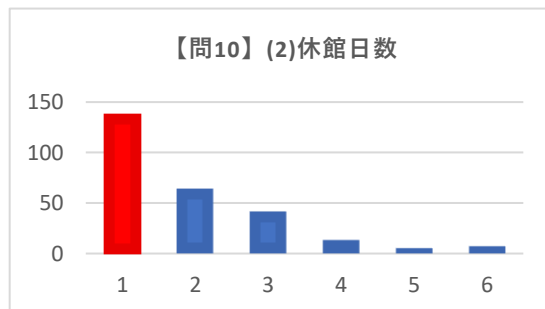
【問10】(1)1日の開館時間

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	84	36	120	44.9%
2	やや満足	45	28	73	27.3%
3	どちらともいえない	15	10	25	9.4%
4	やや不満	25	11	36	13.5%
5	不満	5	2	7	2.6%
6	無回答	6	0	6	2.2%
	計	180	87	267	



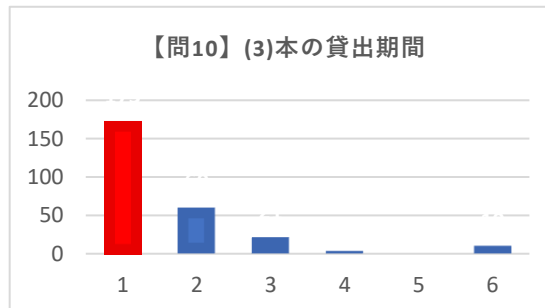
【問10】(2)休館日数

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	90	48	138	51.7%
2	やや満足	42	21	63	23.6%
3	どちらともいえない	30	11	41	15.4%
4	やや不満	7	6	13	4.9%
5	不満	4	1	5	1.9%
6	無回答	7	0	7	2.6%
	計	180	87	267	



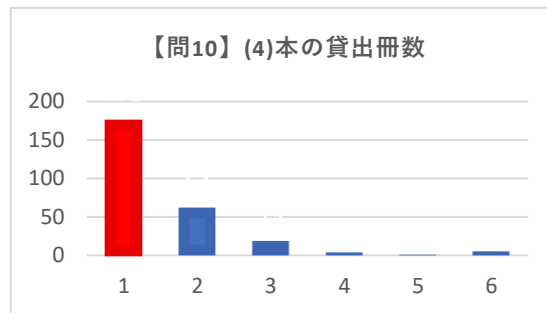
【問10】(3)本の貸出期間

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	110	63	173	64.8%
2	やや満足	41	19	60	22.5%
3	どちらともいえない	16	5	21	7.9%
4	やや不満	3	0	3	1.1%
5	不満	0	0	0	0.0%
6	無回答	10	0	10	3.7%
	計	180	87	267	



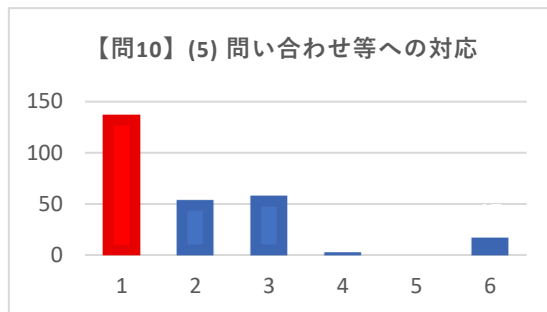
【問10】(4)本の貸出冊数

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	113	63	176	65.9%
2	やや満足	43	19	62	23.2%
3	どちらともいえない	14	5	19	7.1%
4	やや不満	4	0	4	1.5%
5	不満	1	0	1	0.4%
6	無回答	5	0	5	1.9%
	計	180	87	267	



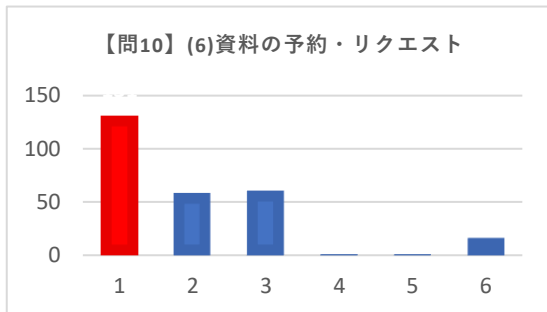
【問10】(5)問い合わせ等への対応

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	95	42	137	51.3%
2	やや満足	36	17	53	19.9%
3	どちらともいえない	2	26	57	21.3%
4	やや不満	0	1	3	1.1%
5	不満	0	0	0	0.0%
6	無回答	47	1	17	6.4%
	計	180	87	267	



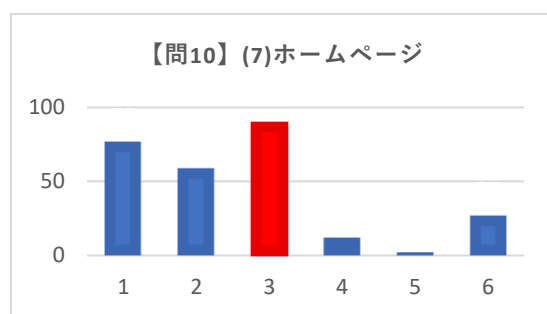
【問10】(6)資料の予約・リクエスト

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	88	43	131	49.1%
2	やや満足	38	20	58	21.7%
3	どちらともいえない	38	22	60	22.5%
4	やや不満	1	0	1	0.4%
5	不満	0	1	1	0.4%
6	無回答	15	1	16	6.0%
	計	180	87	267	



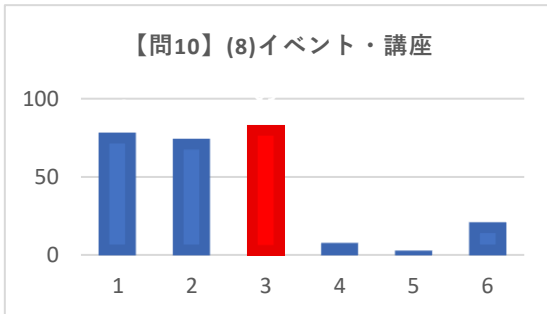
【問10】(7)インターネット上のホームページ

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	55	22	77	28.8%
2	やや満足	38	21	59	22.1%
3	どちらともいえない	55	35	90	33.7%
4	やや不満	5	7	12	4.5%
5	不満	1	1	2	0.7%
6	無回答	26	1	27	10.1%
	計	180	87	267	



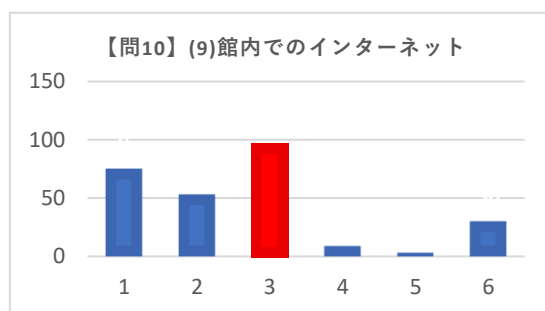
【問10】(8)イベント・講座

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	57	21	78	29.2%
2	やや満足	52	22	74	27.7%
3	どちらともいえない	46	37	83	31.1%
4	やや不満	4	4	8	3.0%
5	不満	2	1	3	1.1%
6	無回答	19	2	21	7.9%
	計	180	87	267	



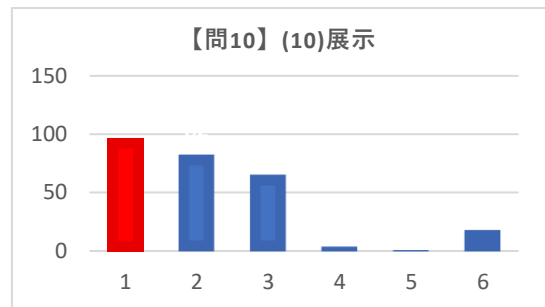
【問10】(9)館内でのインターネットサービスの提供

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	48	27	75	28.1%
2	やや満足	36	17	53	19.9%
3	どちらともいえない	59	38	97	36.3%
4	やや不満	6	3	9	3.4%
5	不満	2	1	3	1.1%
6	無回答	29	1	30	11.2%
	計	180	87	267	



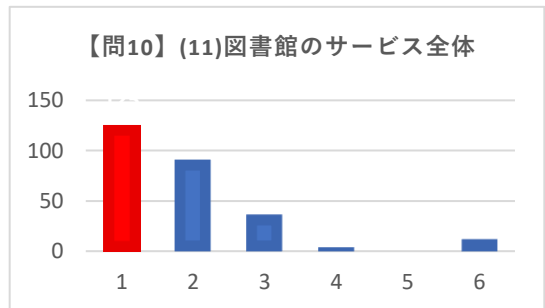
【問10】(10)展示

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	68	29	97	36.3%
2	やや満足	52	30	82	30.7%
3	どちらともいえない	41	24	65	24.3%
4	やや不満	1	3	4	1.5%
5	不満	1	0	1	0.4%
6	無回答	17	1	18	6.7%
	計	180	87	267	



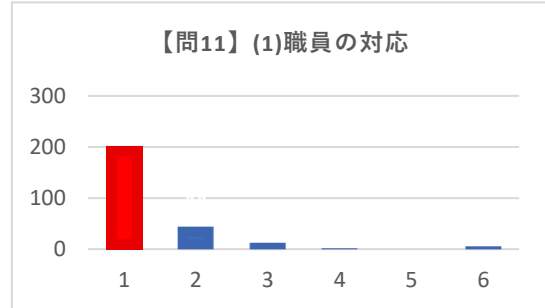
【問10】(11)図書館のサービス全体

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	89	36	125	46.8%
2	やや満足	53	37	90	33.7%
3	どちらともいえない	27	9	36	13.5%
4	やや不満	1	3	4	1.5%
5	不満	0	0	0	0.0%
6	無回答	10	2	12	4.5%
	計	180	87	267	



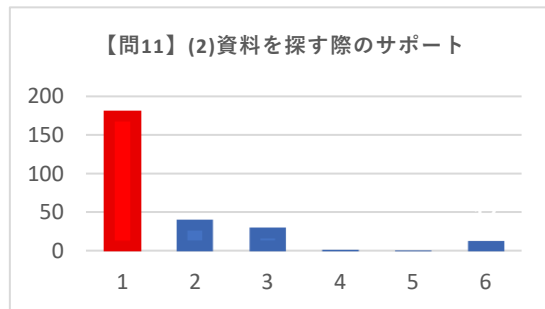
【問11】(1)職員の対応

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	140	62	202	75.7%
2	やや満足	28	16	44	16.5%
3	どちらともいえない	6	7	13	4.9%
4	やや不満	1	1	2	0.7%
5	不満	0	0	0	0.0%
6	無回答	5	1	6	2.2%
	計	180	87	267	



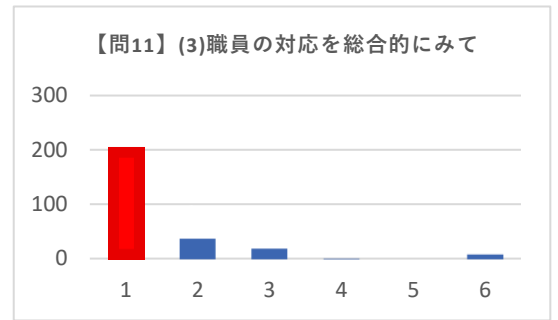
【問11】(2)資料・情報を探す際のサポート

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	128	53	181	67.8%
2	やや満足	26	14	40	15.0%
3	どちらともいえない	14	16	30	11.2%
4	やや不満	1	1	2	0.7%
5	不満	1	0	1	0.4%
6	無回答	10	3	13	4.9%
	計	180	87	267	



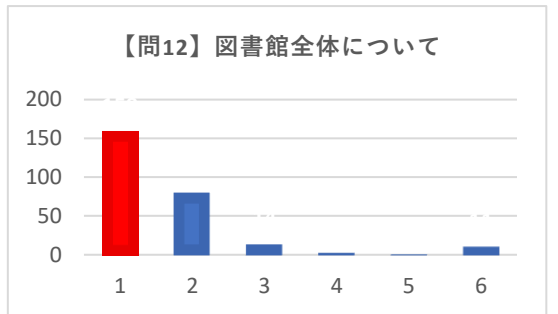
【問11】(3)職員の対応を総合的にみて

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	142	63	205	76.8%
2	やや満足	21	14	35	13.1%
3	どちらともいえない	10	8	18	6.7%
4	やや不満	0	1	1	0.4%
5	不満	0	0	0	0.0%
6	無回答	7	1	8	3.0%
	計	180	87	267	



【問12】図書館全体について

No	カテゴリ	紙	WEB	合計	%
1	満足	111	48	159	59.6%
2	やや満足	51	28	79	29.6%
3	どちらともいえない	8	6	14	5.2%
4	やや不満	1	2	3	1.1%
5	不満	0	1	1	0.4%
6	無回答	9	2	11	4.1%
	計	180	87	267	



【基本情報】④職業

- ・新聞配達

【基本情報】⑤図書館の情報を知る方法

- ・友人
- ・じょうほうをしらない
- ・かぞくから
- ・図書館に行く 3件（図書館内、図書館そのもの などの記述含む）
- ・読まんかね

【基本情報】⑥調べる方法

- ・辞書

【基本情報】⑦映画を観る方法

- ・映画館6件（イオン、松江・大阪、劇場へ行く、文化会館の上映、などの記述含む）
- ・チケットブック
- ・YouTube

【基本情報】⑧音楽を聴く方法

- ・YouTube 6件
- ・TV 5件
- ・スマホ、けいたい
- ・PC
- ・CD から移したウォークマン

【問2】利用する理由

- ・避暑
- ・トイレを借りる
- ・気持ちを落ち着かせる
- ・友だちの付添い

【問3】利用の一番の目的

- ・本を借りる 3件
- ・とにかく読みたい本を借りる
- ・子供
- ・子どもの勉強 2件
- ・こどもの絵本を借りる 2件
- ・読み聞かせの為の本を借りる

- ・子どもと本を読むため
- ・絵本のよみきかせ
- ・子どもの付き添い
- ・勉強をする
- ・学習室で学習
- ・仕事をする
- ・本を眺めていると楽しい
- ・図書を読む
- ・本と出逢う
- ・時刻表を調べる

【問5】増やしてほしい本の種類

- ・小説
- ・マンガ 4件
- ・児童書 6件（児童向けの物語・絵本、絵本（拡大絵本）子どもの本 等の記述）
- ・国を愛する、保守色が強い本を増やして欲しい。
- ・歴史のマンガとか
- ・文芸書
- ・現代小説作家の本等
- ・大活字本（高齢化に対応）2件
- ・DVDをふやす
- ・CD・DVD
- ・加藤登紀子のCD
- ・話題になった本 斉藤幸平さんとか
- ・物語
- ・旅の本
- ・今の状態でも十分です。読み切れません。
- ・特になし 5件

【問6】増やしてほしい本の分野

- ・雑貨・住宅・家具・インテリア
- ・隠岐のこと・島根のこと
- ・皇室関連
- ・ネットで予約できると便利です
- ・英検や漢検の資料・ドリル
- ・雑誌を増やしてほしい。中国新聞、産経新聞をとってほしい
- ・雑誌
- ・登山関連
- ・新しく入った書籍のコーナーをよく見る。幅広いジャンルで多く入れられていることに驚く。ネットでは知り得なかった本に出会える貴重なコーナー。（個人的だが自分が興味があるジャンルの本が多いことも嬉しい）

- ・NHK 短歌、NHK 俳句があったらいいと思います
- ・今のところ、映画 DVD の更なる増加を望みます！
- ・専門書
- ・マンガ（今抜けている巻も補充してほしい）、コミックエッセイ、軽く読めるもの
- ・わかりやすいスマホの使い方
- ・詩集
- ・整理
- ・栄養学
- ・特になし、要望なし 4件

【所蔵資料について自由記述】

- ・自分のさがしている本が何点かの情報で知る事が出来る
- ・役場支所で貸出できる本の入かえをしてほしい
- ・「たま」に、あ～なかったなと思うこともあります。今で十分です。どうしてもどうしても・・・という本が欲しい時はリクエストします。（広さ的にムリなことはいけませんから） 古い本も探してもらえ…そんな気がしています（まだお願いしたことないけれど）
- ・飲食ができるスペースがほしいかも
- ・漫画の種類を増やしてほしい
- ・旅行ガイドブックの新しいものがあるとうれしい
- ・郷土史と現代資料の充実

【問7】図書館に望むこと

- ・子どもが食べ物の図鑑シリーズが好きで、見たことないシリーズがもっと見てみたいと言っていました。
- ・CD を時々かります。新譜でなくとも、流行のアーティストのアルバム等あるとうれしい。ヒゲダンあって良かった。
- ・新聞の書評を図書購入の参考にしてほしい
- ・本屋大賞などの文学賞のコーナーがあるといい
- ・古典となった年代の古い本が閉架にある事が多く、時々目にふれる場所に出してもらおうと有難いです
- ・自分で本を買ってしまうことが多いので、リクエストするくせをつけたい
- ・③（閉館時間を長くする）は難しいと思いますが夜にフラッと来たい時はあります
- ・夏（10時～7時）
- ・開館時間を早くしてほしい
- ・月曜日もあけてほしい。 学校が早く終わるから
- ・小さい子どもも楽しめるスペース、ゆったりとすごせるスペース
- ・お昼ご飯を食べる場所があれば嬉しい
- ・談話は声もれなければいいが・・・
- ・研修室でのイベントが多く興味があるものに休日参加することを楽しみにしています。今後も続けて欲しいです。掲示板で町内のイベント情報を知れるのも良いです。休日の余暇予定を立てるのに役立っています。

- ・今でも十分満足しています。いつもありがとうございます。
- ・現在不都合をさほど感じていない
- ・十分、満足しています
- ・good
- ・特になし 6件

【問9】 図書館建物やレイアウトについて望むこと

- ・窓に向かっている席が時間帯によってはまぶしいので、自分で置けるスクリーンなどがあればうれしい。ソファや棚の横にあるイスがかたい。
- ・ちょっと座れる処もあって、うれしい！
- ・落ち着けます。
- ・展示物やイベント等の場所、レイアウト面ではぱっと！しない スペースがないですね。
- ・雰囲気がよく読書や学習に最適。(照明・BGM・清潔さ)。海などのテーマに沿ったコーナーを定期的に設けられているのもよいです。
- ・空調(冷房)をもう少しきかせて欲しい。
- ・ゆれるイスをふやしてほしい
- ・見やすいと思います
- ・にぎやかなコーナーと静かに読書するコーナーとゾーニングを見直してほしいです
- ・いつもステキなレイアウトで感心しています
- ・勉強できる場所を奥の方にも作ってほしい
- ・掃除が行き届いていると思います。個人的には全てに満足しています。
- ・今のままでとてもいいので特にありませんが、しいてあげれば入り口付近外周りをもうひと工夫したらいいかもしれません。みんながちょっと寄りたくなるようなプチ公園のような。植栽、花壇、ベンチ・・・裏に、流木(ステキです)などのオブジェがありますが、気づかない人も多いかも。ひっそりとある、それもいいかなとも思いますが。
- ・庭を整備して落ち着いた雰囲気を眺められる
- ・学習机を増やして欲しいです
- ・〇〇1位等のランキングコーナーがあると嬉しい
- ・声大きいので知り合いに会うとつい声が大きくなって反省してます
- ・個室の自習室を増やして欲しいです。
- ・すてきだと思います。
- ・わからなければ職員の方に聞くと親切にさがして下さる
- ・イベント時等建物がせまいと思うことがある
- ・CDを探すのに字が小さく、途中で諦めてしまう。見やすい方法がないかと思う。
- ・絵本コーナーが、ギュウギュウなので、少し探し辛いです。
- ・初めて蔵書検索をして借りた時、プリントアウトしてその棚へ向かったのですが、少し探しづらかったです。(ハードカバーと文庫本の場所だったかな…)
- ・先日西ノ島のいかあ屋さんが、とても見やすく普段読まない本も手に取りたくなる陳列だなと感じました。
- ・大人と子どものスペースを分けてほしい。
- ・建物を広くしたらゆとりがうまれると思います。リラックスしたいので空間にもゆとりがあるとうれ

しい。

- ・中学生や高校生向けの本が少ない気がする。それに、中学生高校生向けの本の場所は、通路がせまい。下の方の本が取りにくい。
- ・本屋さんのように、表紙が見えるように置いてほしい。
- ・館内の見通しを良く、明るく清潔さを保ってほしい。
- ・今の建物は少し閉塞感を感じます。全体的にもっと開放的なレイアウトになるといいと思います。一方で個室、または半個室の勉強スペースがもっとたくさんあると利用しやすいと思います。音楽鑑賞など音の出るイベントはぜひ遮音スペースでお願いします。
- ・新築の時から何かは分かりませんがツーンとした匂いがきつかったです。最近はやわらいできましたが、匂いがなくなると嬉しいです。
- ・研修室での催事と、研修室を利用して自習したい人との、かね合いが両立するのか疑問。催事は隣に文化会館もある。
- ・図書館に行く車や車図書館が回るようなのが欲しい。

【図書館サービスについて望むことを自由記述】

- ・イベント等は町内放送でも PR して頂ければうれしいです
- ・休館といっても、中で働いていらっしゃる様子が伺える時もあり司書の仕事も大変だなあ〜と感謝しています。本のリサイクルもうれしいです。
- ・限られたサービスしか使ってこなかったのが、今後使ってみたいと思う。
- ・休日（土日）の開館時間がもう少し早ければいいと思う時があります。
- ・9:00 から開館してれば嬉しい
- ・CD の貸出期間をもう少し長くしてほしい
- ・図書館は、本があつての場であるが、それ以前に、それを仲介する人材が必要であると思います。居心地の良い場所、コミュニケーション力の高い方々がいて安心です。また向上心もあり、高いレベルでの図書館運営をしていただけたらと思います。
- ・good
- ・本と視聴覚資料の貸出期間を同じにして欲しい
- ・前での本も借りる事が出来たら良いかな
- ・開館時間を 9:00 からにしてほしい
- ・夏はもう少し長く居たいです
- ・声をかけやすくしてほしい。
- ・9:00 開館だとありがたい 調べものも司書さんによって得られる情報がまちまちで困るときがある
- ・小説以外の本を探しにくい どこにあるか分からない
- ・国内には飲食自由な図書館があると新聞で見ました もちろん話をしてもいい 本を読みながらはなしをしたいこともあるのでどうでしょうか？
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いてます
- ・子供コーナーの子供がとどく台が欲しい
- ・おちつきます
- ・今後とも地域の人の発表の場としての展示の継続と発掘につとめていただきたい
- ・リクエストについても、時には時間がかかりますが、対応してもらっていて助かっています。
- ・当日の新聞のコピー

- ・満足しています。
- ・明るく元気な対応をされていると思います。
- ・開館時間が AM9:00 だと便利
- ・憩いの場として、開放的な喫茶スペースを作ってほしい。自然や敷地を生かしたテラス的なもの
- ・読み聞かせのイベントをもっと行ってほしいです
- ・リクエストした本をほぼ取り寄せて頂き感謝しています
- ・返却場所が港にもあるといいかもしれません。
- ・ウェブで貸出期間延長ができたらうれしいです。すでにあつたらすみません！
- ・月曜日は小中学校は完全下校が早く、中学生は部活もないため、図書館を活用して勉強を行いたい子どもが多いため、定休日を変更してほしい。土日は開館時間を早めてほしい。
- ・満足しています
- ・週末だけでも開館時間を 9 時にしていただけると嬉しいです。
- ・イベントの予約もインターネットからできたらよいのになと思います。
- ・自動販売機が撤去されたことが不満。
- ・特にありませんが、夏場は図書館の中を暑く感じる場合があります。体感温度は人それぞれなので、対応が難しいと思いますが。
- ・本の福袋など、おもしろい企画をたくさんしてほしい。
- ・今のサービスを維持してほしい
- ・利用しやすい雰囲気がもっとあるといいですね、
- ・特になし
- ・もう少し遠い人が行ける時間帯や車が来て欲しい迎えや送りなど
- ・CD と DVD を増やしてほしいです。

【職員の対応について望むことを自由記述】

- ・スタッフさんたちがいつも丁寧に笑顔で対応くださるので相談しやすいですし、居心地もいいです。いつもありがとうございます。
- ・十分です
- ・返却が遅くなってしまった時も優しく対応してくださって良かったです。(遅くなりすみませんでした。)子供のイベントでもよくお世話になっておりますが、いつも対応がよくて気持ちがいいです。
- ・いつも大変お世話になってます。子どもが借りたい本を連絡すると取り置きしてくださったり、布施の公民館から返すことができたりと、とてもありがたいことが多いです。本のディスプレイも素晴らしいです。子どもが並べてあるだけでは出会えない良い本に出会えるので、うれしく思います。これからもよろしく願います。
- ・以前、本の貸し出しの延長を希望した時の職員対応があまりにも上から目線で驚きました。先に言ってもらわないと困る！とか…そんなこと利用者にはわかりません。他は親切です。
- ・このままでよいです。ありがとうございます。
- ・普段目立たず、必要な時に力になってくれるように。抽象的な表現ですいません。
- ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。離島を感じさせない皆様の努力に感謝しています。
- ・いつもお世話になってます。
- ・その都度、本・イベントの紹介を工夫していて分かりやすいです。

- ・対応は、大変気持ちよく感じる
- ・私は、図書館での音楽サービスの時間がありとても良いことであると思っています。〇〇氏の努力に感謝しています。長く続けてください。
- ・ good
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。これからもどうぞ宜しく
- ・ 皆さんすばらしい対応を下さり心がほっとします
- ・ いつもありがとうございます。丁寧な対応に感謝します。
- ・ 職員のみなさんは全員親切で話しやすく来館しやすいです。
- ・ いつも親切に対応していただき満足しています
- ・ 話しかけやすく良いと思います。
- ・ 人は事務所にいるのになかなか対応してもらえないことがある フロアワークをもう少ししてもらえると気軽に声かけやすい
- ・ very good
- ・ 良いと思います
- ・ いつも親切に対応してくれてうれしいです
- ・ 何も言うことなく最高だと思います
- ・ かなり満足です
- ・ 親切で感じの良い人達で、満足です。
- ・ good.今のままで OK
- ・ いつも笑顔で親切にしてもらい、時には気軽に声をかけてもらい、とても心地いいです。ありがとうございます。
- ・ 丁寧で親切な対応にいつも感謝しております
- ・ 気持ちの良い対応をしていただいています
- ・ 全体に、じゅう軟な対応していて、とても利用しやすいと感謝しています！
- ・ 感謝しかありません
- ・ いいと思います
- ・ いつも丁寧で助かってます。
- ・ いつもとても丁寧に対応くださりありがたいです
- ・ 落ち着きのある対応とレファレンス等司書としての専門性を兼そなえていてとても良いと思います
- ・ いつも気持ちよく対応してもらっています
- ・ 特にありません 3件

隠岐の島町図書館実施事業一覧表

(1) 事業について

事業名	計画掲載内容	2019年度に実施したこと	2020年度に実施したこと	2021年度に実施したこと	2022年度に実施したこと	2023年度に実施したこと ※数値は見込み
目標1：まちの情報拠点としての図書館づくり						
施策1：図書館資料の提供						
図書館資料の整備	新たな蔵書を整備、提供する	(詳細はp3〇へ)				
図書館資料の収集のための情報発信	町内に資料や情報の提供を求める	・広報誌掲載：1回 ・雑誌寄贈：33誌	広報掲載：年1回 雑誌寄贈：32誌	・館報掲載年2回 ・チラシ ・雑誌寄贈 34誌	・広報掲載1回 ・雑誌寄贈 36誌	・館報掲載年2回 ・チラシ ・雑誌寄贈 34誌
図書館資料の提供	すべての図書館資料を閲覧・視聴に提供する	・入館者数：55,822人 ・貸出数：63,868点 ・レファレンス数：1,166件	・入館者数：41,485人 ・貸出数：58,826点 ・レファレンス数：1,160件	・入館者数：45,705人 ・貸出数：64,813点 ・レファレンス数：1,184件	・入館者数：46,365人 ・貸出数：56,241点 ・レファレンス数：1,204件	・入館者数：52,606人 ・貸出数：56,630点
テーマ毎の館内での図書館資料紹介	ジオパークコーナーの設置	・一般向け・絵本等：34回実施	一般・絵本等 合計36回	・一般・絵本等 合計35回	・一般・絵本等 合計32回	・一般・絵本等 合計30回予定
「まちの情報ひろば」での情報発信	町内のチラシ・パンフレットの収集	・パンフレット、チラシ等設置	・コーナーの一新 ・パンフレットラック及び掲示板の設置 (重点)	・広報で情報提供依頼 1回	継続	継続
国立国会図書館デジタル化資料送信サービス	2019年度 規則等整備 2020年度 サービス提供開始	・必要な規則の整備 ・利用者用パソコンの更新	サービス開始 (新規)	・ポスター等周知	継続	継続
郷土資料の保存公開	デジタルアーカイブ事業の推進	・郷土資料のデジタル化 都万村誌編さん資料 10冊 広報都万(S35～H16分) 広報ふせ(S36～H16分) VHSデータ化5点 写真ネガ 12点 その他 郷土資料12冊 ・書庫へ除湿器の設置	(重点) ・現在入手困難な郷土資料のデジタル化を継続 ・写真資料、視聴覚資料の収集保存 ・館内で、郷土映像の上映 ・閉架書庫へ除湿器設置	・現在入手困難な郷土資料のデジタル化を継続 ・写真資料、視聴覚資料の収集保存 ・旧町村誌のデジタル化 ・館内で、郷土写真展等	・デジタル化2件 ・雑誌等書庫へ除湿器設置	・デジタル化1件 ・保存整理作業計画策定
施策2：視聴覚資料の充実						
DVDへの更新	VHSをDVDへ更新	(詳細はp4〇へ)				
朗読CDの整備	5年で100点導入	75点整備				
施策3：リクエスト制度活用の周知						
リクエスト制度活用	年に1度以上広報誌等で制度を周知	・広報誌掲載：1回	・リクエスト用紙のHP掲載	・リクエスト企画開催に合わせ、周知		・広報誌掲載：1回
施策4：図書館情報発信						

広報誌での情報発信	町広報に記事を掲載 図書館報の発行と町内回覧	・月1回発行 ・町内の施設に設置、各戸回覧	・月1回発行 ・各戸回覧	・月1回発行 ・各戸回覧	・月1回発行 ・各戸回覧中止	・月1回発行
図書館HPでの情報発信	基本サービスを掲載 イベント等の告知	・イベント開催時や休館日の情報発信	・新サービスや休館日の情報発信 ・カード変更等に伴う各種情報の更新	・イベント開催時や休館日の情報発信	・イベント開催時や休館日の情報発信	・イベント開催時や休館日の情報発信
防災行政無線(町内放送)での情報発信	イベント等の告知	・イベント開催時や休館日の情報発信	・各種お知らせの放送	・各種お知らせの放送	・主に開館時間変更を伴うものについて放送(町の基準が変更となった)	・主に開館時間変更を伴うものについて放送(町の基準が変更となった)
図書館年報の作成及び配布		・5月作成(約110部)	・5月作成(約110部)	・5月作成(約110部)	・5月作成(約110部)	・5月作成(約110部)
新たな発信方法の検討		・館報の設置場所の拡大 (隠岐空港)	・館報の設置場所の拡大 (ジオゲートウェイ)	(重点) SNS(ツイッター)を活用した情報発信		

目標2：すべての町民の学びを支える図書館づくり

施策1：乳幼児期からの図書館利用の啓発

親子読書の啓発活動	乳幼児のいる世帯に啓発チラシの配付の開始 島根県立図書館読書普及指導員の招聘	・イザベラさんの読み聞かせ会(参加9名)	・町広報で啓発記事掲載(6月号) ・啓発チラシの作成・配付	・啓発チラシの作成・配付 ・おたのしみおはなし会(19名)	・啓発チラシの作成・配付	・啓発チラシの作成・配布
ファミリータイムの設定	毎週日曜日午前に設定 おはなし会・おもちゃの開放	・毎週日曜午前に設定(33回実施)	・毎週日曜午前に設定	・毎週日曜午前に設定 (おもちゃの開放は中止)	・毎週日曜午前に設定 (おもちゃの開放は中止)	・毎週日曜午前に設定 ・おもちゃの開放の再開
しまね子育て絵本の貸出	町内保育所等に貸出	・町内保育所等12ヵ所に貸出(延べ76箱)	・町内保育所等11ヵ所に(延べ66箱貸出)	・町内保育所等9ヵ所に(延べ64箱貸出)	・町内保育所等9ヵ所に(延べ56箱貸出)	・町内保育所等8ヵ所に(延べ54箱貸出)
子どもの読書を推進する活動	読み聞かせの会を開催	・はじめてのえほん:52組参加 ・おはなしのへや:90名参加 (3月は全て中止)	・はじめてのえほん:4月～11月は中止 ・「島根県立図書館おすすめしたい子どもの本」展示 9/15～10/31	・はじめてのえほん:33組参加 (10回中止あり) ・おはなしのへや 中止 ・季節の行事等 3回	・はじめてのえほん:33組参加 ・季節の行事等 3回	・はじめてのえほん:67組参加 ・季節の行事等 3回
ブックスタート、ブックスタートプラスの実施	4ヵ月児・3歳児を対象に実施	・ブックスタート:87組参加 ・ブックスタートプラス:60組参加	・ブックスタート:81組 ・ブックスタートプラス:55組	・ブックスタート:84組 ・ブックスタートプラス:63組	・ブックスタート:83組 ・ブックスタートプラス:52組	・ブックスタート:75組見込み ・ブックスタートプラス:35組見込み

施策2：児童生徒の読書活動の支援

学校の教員及び学校司書との連携	担当教諭との情報交換 学校司書との合同研修 授業内容に対応した資料の整備	・町内小中学校へ学校図書館訪問(6校)	・町内小中学校へ学校図書館訪問(10校) ・小学校国語教科書掲載図書購入 ・島根県立図書館授業用図書セット貸出 モニター受託	・町内小中学校へ学校図書館訪問(11校) ・中学校国語教科書掲載図書購入	・町内小中学校へ学校図書館訪問(4校)	・町内小中学校へ学校図書館訪問(4校)
中高生向け図書館通信「プレジャー」の発行	年3回発行し、配付	・年3回町内中高生へ配付(延べ約2,250部)	年2回町内中高生へ配付(延べ約1,660部)	年3回町内中高生へ配付(延べ約2,120部)	年3回町内中高生へ配付(延べ約2,120部)	年3回町内中高生へ配付(延べ約2,050部)

施策3：働き盛り世代の図書館利用の促進

ビジネス・就労関連情報の充実	就労情報の提供 講座の開催 パソコンの提供	・ハローワーク情報や関連資料の設置	・町の情報コーナーの一部として充実	・ハローワークと連携し、就労情報の提供	継続	継続
図書館認識の刷新	「本の貸出」以外のサービスを広報	・ジョブフェア参加			・隠岐西郷ロータリークラブでのPR	
利用登録者率の向上	利用登録者率の向上	・図書システム更新に伴う利用者カードの変更	・WEBでの資料予約受付 ・ジオゲートウェイへの配本、及び施設内での図書館PR	・WEBでの資料取り置き受付 ・WEB予約手順の動画作成	・コンサート実施 2件 ・よるとしよなどで飲食物の販売	・よるとしよなどで飲食物の販売
施策4:高齢者や障がい者の読書環境の保障						
来館困難な方へのサービス	図書館に来館困難な方からの要望収集とサービスの提供	なし	公民館等での本のリサイクル市開催	町内各所でリサイクル本を提供(公民館、五箇こぞって市)	・関係機関担当者との協議	本の宅配事業検討
公民館図書室との連携	公民館に配本 合同研修の実施	・公民館等へ配本:2~4回(各館の希望により) ・合同研修会開催:1回	各公民館等へ配本(年2~4回)	各公民館等へ配本(年2~4回)	・各公民館等へ配本(年2~4回)	・各公民館へ配本(年2~4回) ・合同研修会実施:1回
目標3:人と人との交流とまちづくりを支える図書館づくり						
施策1:地域の課題への対応の充実						
地域課題対応のための講座開催	年2回講座を開催 パスファインダーの作成	・ガン情報コーナーを設置 ・島根県立図書館健康文庫借り入れ	・「認知症にやさしいまちづくり」特集(隠岐保健所等と共催) ・パスファインダー(調べ方ガイド)作成 2件	・認知症関連特集及び講座 開催(隠岐保健所等と共催) ・食育特集(役場保健福祉課と共催) ・パスファインダー(調べ方ガイド)作成 3件	・認知症関連特集及び講座 開催(隠岐保健所等と共催) ・食育特集、クイズラリー(役場保健福祉課と共催) ・ADHD講座	・認知症関連展示及び講座 開催(隠岐保健所等と共催) ・食育特集(役場保健福祉課と共催) ・体験型海ゴミ講座:60名 ・家事家計講習会:12名
施策2:施設の有効利用と他施設との連携						
研修室の多目的利用への対応	多目的利用への対応 学習スペースとしての開放	・学習スペースとして開放	学習スペースとして開放	学習スペースとして開放	・学習スペースとして開放 ・図書マイバッグ作り:9名 ・DVD上映会:3名 ・島根県読書普及講演会:4名	・学習スペースとして開放 ・図書館キネマ 9回
交流カフェの開催	年2回以上開催	(よるとしよにあわせ釣りをテーマに開催したが、参加者0名)	未実施(コロナ)	未実施(コロナ)	・レコード鑑賞会 1回 ・北井一夫トークショー 1回:31名	・レコード鑑賞会 4回 ・北井一夫トークショー 3回:114名
館内での飲み物利用	検討し、開始する	・研修室での飲み物を蓋つき容器に限り許可	継続	継続	継続	継続
施策3:施設を活用した催し等の開催						
図書館開放事業	外部機関に要る講座の誘致(年2~3回)	・放送大学公開講座:10名	未実施(コロナ)	・みんなで減らそうプラスチック:12名	・吉井雅之氏講演会:26名 ・バーチャルクロシ市旅行:20名	・放送大学公開講座:19名 ・法テラス講演会:10名
住民主体事業	住民グループへの活動場所の提供 活動日の周知	・おはなしのへや:90名 ・隠岐アゴラ:103名 ・民話を語る会:11名(4~8月)(3月は全て中止)	・おはなしのへや:未実施(コロナ) ・隠岐アゴラ:4月~5月中止	・おはなしのへや:未実施(コロナ) ・隠岐アゴラ:149名	・おはなしのへや→中止 ・隠岐アゴラ:76名 ・西郷読書会	・隠岐アゴラ:49名 ・西郷読書会
図書館展示		・9回実施(町民の作品展や文化財資料展など)	6回実施	9回実施	8回実施	7回実施

図書館まつりの開催	古本市(本のリサイクル市)等の実施	・述べ5日間の開催 ・本のリサイクル市・「緑水」作品展・ギター演奏会等(2,638名来館)	11月を「がんばらーや！月間」とし、各種催しを1カ月にわたり開催	・ミニ図書館まつり 本のミニリサイクル市、おはなし会 DVD上映会、陶美会作品展等(750名来館)	・本のリサイクル市、イザベラさんの絵本お楽しみ会、映画上映会、クロシ市写真展、北井一夫写真展、県立図書館おすすめしたい子どもの本展(1,086名来館)	・本のリサイクル市、北井一夫写真展、本のフィルムカバーかけ(782名来館)
目標4：安心・快適な図書館づくり						
施策1：柔軟な開館時間の設定						
夜間延長開館	よるとしよの開催 (年2～3回)	・よるとしよ(イベントあり) 3回実施(335名参加)	・なにもないよるとしよ(～20時開館) 2回(11/14、3/27)実施	・よるとしよ(イベントなし、～20時) 3回 計66名参加 ・あさとしよ 8時～10時 1回 42名参加	・よるとしよ 2回 計198名参加 ・あさとしよ 1回 213名参加	・よるとしよ 3回(予定) ・あさとしよ 1回 361名参加
施策2：職員の資質や専門性の向上						
各種研修会への参加	年4～5回	・町内又は県内研修会参加：9回 ・視察・見学：2回	町内研修会等参加 3回	・町内研修会参加 2回 ・国立がん研究センターオンラインワークショップ参加	・新規採用職員研修関係 ・人権同和研修 ・県主催研修会 等、のべ12回	・市町村一般職員研修 ・人権同和研修 ・県主催研修会 ・中四国研修 等、のべ10回
職員研修会の開催	年6回	・館長面談 ・PDCAサイクルを意識した事業の振り返り等	職員協議	・館長面談 ・PDCAサイクルを意識した事業の振り返り等		・応急手当講習
施策3：ボランティアとの連携						
新規ボランティアの募集	広報誌等で年1回行う	・社会福祉協議会を通して募集	未実施(コロナ)	未実施(コロナ)	未実施(コロナ)	チラシ・ポスター作成
情報交換会の実施	年1回	・しまね子どもの読書等推進の会隠岐支部事務局として、支部総会を開催	未実施(コロナ)	未実施(コロナ)	未実施(コロナ)	・しまね子どもの読書等推進の会隠岐支部事務局として、支部総会を開催
ボランティア研修会の開催	年1回	・絵本作家講演会を関係団体と共催	未実施(コロナ)	未実施(コロナ)	未実施(コロナ)	・境港市民図書館及びおはなし会見学 ・(その他)・夏休みおはなし会2回開催
施策4：図書館のバリアフリー化						
館内サインの改善		・一般書書架に見出しプレートの設置 ・書架上部への案内表示改善	・児童書書架に見出しプレートの設置 ・書架上部への案内表示改善			
図書館設備の更新		・図書システムの更新 ・閲覧用ソファにカバー設置	・視聴覚資料の返却ボックス開設 ・ベビーカーの更新	・車イス1台 追加 ・シルバーカー1台 設置 ・ポータブルCDプレーヤー1台貸出	空調工事	
ライブラリーカートの設置		・書架の間にスツールを5脚設置(ライブラリーカート代案として)				
多言語対応	外国語資料の整備 外国語版利用案内作成	・英語資料の整備：児童図書20冊 ・指差しコミュニケーションボード設置	・英語資料の整備(一般書、絵本) ・利用案内の英語版作成	英語資料整備(一般書、絵本)4冊		英語絵本整備1冊